



PREVENTIVO

Spettabile

Città Metropolitana di Palermo

Maqueda 100

90134 Palermo (PA) Italia

Partita IVA 80021470820

Preventivo nr.	PREV-220047
Data preventivo	16/12/2022
Addetto alle vendite	Alessandro Frison

Alla cortese attenzione:

Filippo Cangialosi

N.	Articolo & Descrizione	Qtà	Prezzo cad.	Importo
1	Licenza annuale Zoho DESK Professional Procedura online per la gestione del servizio di assistenza clienti di tipo omnichannel (email, chat, social, telefono). Multi-dipartimento, gestione avanzata dei ticket, portale clienti, flussi di automazione, reportistica di analisi integrata). Dettagli funzioni alla pagina: https://www.zoho.com/desk/pricing.html	4 Utenti	276,00	1.104,00
2	Licenza annuale Zoho Survey PRO Procedura online per la creazione rapida di questionari e sondaggi con possibilità di personalizzazione del modulo domande e del layout pagina. Numero illimitato di sondaggi, di domande e di risposte. Reportistica integrata. Dettagli funzioni alla pagina https://www.zoho.com/survey/pricing.html	1 Utenti	420,00	420,00
3	Licenza annuale Zoho WorkDrive Team Piattaforma online per la gestione dei documenti e collaborazione dei team di lavoro. Zoho Office Suite (Writer, Sheet, Show), Spazio di archiviazione 3 TB/Team. Dettagli funzioni alla pagina: https://www.zoho.com/workdrive/plan-comparison.html	5 Utenti	54,00	270,00
4	Consulenza tecnico applicativa Pacchetto 40 ore per attività di supporto alla configurazione delle applicazioni Zoho e alla formazione d'uso. Attività erogata con sessioni online in condivisione schermo.	40 Ore	70,00	2.800,00

Il pacchetto ore verrà fatturato con ritenuta di acconto e contributi previdenziali.

Imponibile 4.594,00

Iva 22 (22%) 1.010,68

Totale €5.604,68

Termini e condizioni

Prezzi IVA esclusa

Pagamento Licenze Zoho: 30 gg dopo attivazione account,

Pagamento pacchetto ore: semestrale o al raggiungimento del 50% dell'importo. Fattura a 30 gg

Clausole di fornitura dei servizi

1. Con la sottoscrizione della presente proposta il Cliente conferisce l'incarico a Allbound di Alessandro Frison (di seguito Allbound) che accetta, di compiere le attività descritte nella proposta.
2. Le tempistiche indicate nella proposta, sono indicative e non vincolanti per le parti. In particolare, le parti sono consapevoli che nell'espletamento dell'incarico potrebbero sorgere problematiche imprevedute che potrebbero far slittare la date delle attività.
3. I corrispettivi saranno pagati dal Cliente secondo quanto previsto nella tabella "Condizioni generali di fornitura"
4. Per lo svolgimento dell'incarico, il personale di Allbound dovrà avere libero accesso alle informazioni oggetto di intervento, che saranno tempestivamente e gratuitamente messe a disposizione dal Cliente per i periodi di tempo necessari all'esecuzione dell'incarico stesso. Il Cliente garantisce la collaborazione del proprio personale al fine della buona riuscita dell'incarico.
5. Allbound tratterà come strettamente confidenziale qualsiasi informazione espressamente indicata come tale dal Cliente, nonché manterrà il massimo riserbo su tutti i dati del Cliente e dei soggetti che operano con il Cliente di cui venisse a conoscenza nello svolgimento del servizio. Il trattamento operato sui suddetti dati sarà limitato alle sole operazioni strettamente necessarie ai fini dello svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.
6. Per effetto del presente accordo, il personale di Allbound dedicato all'intervento è incaricato per iscritto da entrambe le parti ed è autorizzato a svolgere le sole operazioni di trattamento dei dati personali del Cliente e dei soggetti operanti con il Cliente (Interessati) strettamente necessarie a svolgere il proprio incarico, limitatamente al periodo di tempo necessario a concludere l'intervento oggetto del presente Contratto.
7. Allbound sarà responsabile solamente dei danni di natura contrattuale ed extracontrattuale che costituiscono conseguenza immediata e diretta dei propri comportamenti determinati da dolo o colpa grave, con espressa esclusione pertanto di ogni danno indiretto, di ogni danno derivato a terzi dall'uso che il Cliente faccia dei risultati delle prestazioni al medesimo rese in forza del presente contratto, nonché di ogni danno cagionato in assenza di dolo o colpa grave. Il Cliente è tenuto, pena la decadenza da ogni azione, a comunicare per iscritto a Allbound, a mezzo raccomandata a.r. o PEC, qualsiasi rilievo o reclamo in merito al servizio reso entro e non oltre 1 mese dalla data di fine lavori. Salvo tutto quanto previsto dal presente punto, in caso di responsabilità accertata di Allbound il risarcimento è fin d'ora convenuto in una misura comunque non superiore all'importo incassato per l'espletamento delle attività svolte.
8. Per qualsiasi controversia il Foro competente è esclusivamente quello di Padova qualunque sia il modo ed il luogo convenuti per il pagamento e l'esecuzione dell'Assistenza.

Data dell'accettazione, _____

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli (7) Limitazioni responsabilità e decadenza e (8) Foro esclusivamente competente.

FIRMA E TIMBRO DEL CLIENTE

