



CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

IP/ANNO 1178/2024
Tit./Fasc./Anno 2.5.4.0.0.0/10/2023

DIREZIONE GARE E CONTRATTI - INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DETERMINAZIONE

Oggetto: Affidamento diretto alla Ditta IDS&Unitelm S.r.l. dei servizi di assistenza e manutenzione dei software PIANETA PA e S2 Suite attualmente in uso per l'evoluzione dell'ecosistema digitale dell'Ente dall'attuale configurazione alla gestione integrata ed interoperabile degli applicativi - Decisione di contrarre semplificata ex comma 2, art 17 del D.Lgs. n. 36/2023 - CIG: A040BB0DF5

IL DIRIGENTE

Vista la proposta di determinazione dirigenziale redatta dal Responsabile del Procedimento Dott. Filippo Bruge'.

Valutati i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche a fondamento dell'adozione del presente atto in relazione alle risultanze dell'istruttoria.

Vista la legge n. 142/90 così come recepita dalla Legge Regionale n. 48/91 e successive modifiche ed integrazioni.

Visto il T.U.E.L., approvato con D. Lgs. n. 267 del 18/08/2000 e ss.mm.ii.

Vista la L.R. n. 15 del 04/08/2015 e successive modifiche ed integrazioni.

Vista la L.R. n. 7/2019.

Ritenuto che la proposta sia meritevole di accoglimento.

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto.

Dato atto, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241 del 07/08/1990, che per il presente provvedimento non sussistono conflitti di interesse, neppure potenziale, per chi lo adotta.

Dato atto che nella procedura in oggetto sino ad oggi sono stati rispettati i tempi e gli standard procedurali previsti e non sono state riscontrate anomalie.

Accertata, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento.

DETERMINA

- Approvare la proposta redatta dal Responsabile del procedimento Dott. Filippo Bruge' con la narrativa, motivazione e proposta di dispositivo di cui alla stessa;
- confermare la nomina a RUP della presente procedura il Dott. F. Brugè, come già disposto con Determinazione Dirigenziale n. 5495 del 28/12/2021.

Palermo, 01/03/2024
Il Dirigente
Ing. Filippo Cangialosi

IL SOTTOSCRITTO RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

sottopone all'esame del Dirigente la seguente proposta di determinazione dirigenziale e, a tal fine, ai sensi dell'art. 6 bis Della legge 7/8/1990 n. 241, dichiara che nell'istruttoria e predisposizione della presente proposta di determinazione dirigenziale non si trova in conflitto in interessi, anche potenziale.

PROPOSTA DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Oggetto: Affidamento diretto alla Ditta IDS&Unitelm S.r.l. dei servizi di assistenza e manutenzione dei software PIANETA PA e S2 Suite attualmente in uso per l'evoluzione dell'ecosistema digitale dell'Ente dall'attuale configurazione alla gestione integrata ed interoperabile degli applicativi - **Decisione di contrarre semplificata ex comma 2, art 17 del D.Lgs. n. 36/2023 - CIG: A040BB0DF5**

Premesso che:

- l'Amministrazione, al fine di promuovere le azioni occorrenti alla transizione al digitale e di innovazione, con Decreto del Sindaco Metropolitan n. 269 del 04/12/2022, ha adottato il proprio Piano Triennale dell'Informatica;
- con la suddetta pianificazione, nel triennio, si intende perseguire:
 - l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'Amministrazione;
 - l'analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'Amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
 - la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità;
 - la progettazione ed il coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini, imprese e Comuni del territorio mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
- gli attuali applicativi gestionali dell'Ente riguardano solo specifiche competenze di tipo verticale e sono minimamente tra di loro interoperabili, inoltre mancano applicativi di tipo orizzontale per la gestione dei processi e dei procedimenti di competenza dell'Ente (scrivania digitale, pianificazione e monitoraggio, gestione documentale, servizi al cittadino, ecc.);
- per l'attuazione del Piano Triennale dell'Informatica non sono ancora state attuate due fasi critiche per il successo della stessa programmazione: il rafforzamento della dotazione di personale della Direzione e l'assegnazione degli obiettivi di digitalizzazione dei processi di pertinenza ai singoli dirigenti;
- il rafforzamento della struttura organizzativa della Direzione ed in particolare dell'Ufficio per la transizione al Digitale prevede l'assunzione di 2 Funzionari Informatici e di 7 istruttori

informatici e dette procedure, attualmente, sono ancora in corso di svolgimento;

- per quanto attiene l'assegnazione degli obiettivi di digitalizzazione ai Dirigenti competenti per materia nell'anno 2023 si è proceduto ad individuare formalmente, con la nuova struttura dell'Ente approvata con il Decreto del Sindaco Metropolitan n. 64 del 21/3/2023, il "Responsabile della gestione documentale";
- per dare attuazione al Piano di transizione al digitale occorre avviare la mappatura dei singoli processi e procedimenti per definirne dettagliatamente le fasi in modo da potere programmare i relativi interventi di digitalizzazione;
- per guidare il processo di digitalizzazione servono competenze e risorse umane in grado di valutare le esigenze dell'Ente in termini di interoperabilità, servizi al cittadino, ricorso a software open source e formazione del personale;
- le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad individuare forme di collaborazione reciproca basate sulla condivisione e sulla cooperazione delle infrastrutture informatiche di rispettiva competenza;
- in ragione di quanto sopra, tenuto conto delle attuali carenze di personale e per individuare le strategie di superamento dei limiti degli attuali applicativi, l'Amministrazione ha deciso di aderire, in qualità di "Ente consorziato ordinario", al Consorzio per il Sistema Informativo Piemonte (CSI Piemonte), adottando a tal fine la delibera del Commissario ad Acta con i poteri del Consiglio Metropolitan n. 46 del 4/12/2023;
- il CSI Piemonte è una delle più importanti aziende informatiche italiane che da oltre 40 anni realizza ed eroga servizi digitali e innovativi specificatamente intesi per la Pubblica Amministrazione; costituisce un centro di conoscenza specialistica, che pone a disposizione dei propri consorziati competenze ed esperienza di elevato livello, per supportarli nella individuazione e valutazione delle soluzioni tecnologiche più adatte al soddisfacimento delle proprie esigenze;
- con la nota acquisita al prot. 96101 del 22/12/2023 il CSI Piemonte ha comunicato la ratifica dell'assemblea dei soci dell'adesione dell'Ente in qualità di socio ordinario a decorrere dal 1/1/2024;
- a seguito di richiesta dell'Amministrazione, con nota Protocollo n. 00024355/2023 del 21/12/2023 (ns. prot. 0095056 / 2023), il CSI Piemonte ha fornito utili indicazioni in ordine alle procedure da attuare per le fasi di transizione dai sistemi gestionali attualmente in uso alla Città Metropolitana di Palermo verso altri più avanzati ed al passo con le esigenze sopra rappresentate;
- in tale ambito è emersa la necessità di programmare una serie di attività per l'evoluzione del patrimonio digitale dell'Ente dalla attuale alla futura configurazione, individuando, a tal fine, sia un "transitorio in chiusura" della attuale fase gestionale effettuata con il supporto di sistemi acquisiti da fornitori esterni, sia un "transitorio in apertura" per l'avvio della nuova fase gestionale nell'ambito della convenzione con CSI Piemonte.

Considerato che:

- attualmente il sistema di protocollo, gestione atti e sito web dell'Ente è gestito tramite le suite PIANETA PA e S2 Suite di proprietà della ditta IDS & Unitelm fornite in modalità "Software as a Service" (SaaS) qualificato da AgID come servizio SaaS su Datacenter della Ditta IDS & Unitelm qualificato da AgID come CSP - Tipo B, tramite apposito contratto di appalto;
- la qualificazione AgID dei software garantisce l'esportabilità dei dati in un formato

interoperabile verso un'altra piattaforma, per ridurre il rischio di dipendenza esclusiva dell'Amministrazione dal fornitore (lock in);

- occorre assicurare la continuità operativa e allo stesso tempo il supporto tecnico per l'evoluzione dell'ecosistema dell'Ente dalla attuale gestione a quella che verrà delineata nell'ambito delle azioni di supporto che si stanno sviluppando;
- l'affidamento all'operatore uscente rientra nella casistica di deroga di cui all'art. 49, co. 4 del D.lgs 36/2023 in quanto:
 - in riferimento all'attuale struttura del mercato, non sussiste una alternativa effettiva poichè la natura del servizio da affidare contempla, quale punto di partenza, un ambito di esclusiva competenza della Ditta IDS&Unitelm S.r.l. proprietaria del software che attualmente gestisce il sistema di protocollo, gestione atti e sito web dell'Ente che è l'unica a poter offrire il necessario supporto alla fase del "transitorio in chiusura" per evolvere verso un nuovo ecosistema integrato di applicativi;
 - il precedente contratto è stato eseguito, dalla Ditta IDS&Unitelm S.r.l. affidataria del servizio, in modo accurato ed esaustivo.

Dato atto che:

- con la nota prot. 91054 del 12/12/2023 è stato chiesto alla Ditta IDS&Unitelm S.r.l. di presentare il proprio preventivo per l'erogazione dei servizi in uso all'Ente per un anno;
- la Ditta IDS&Unitelm S.r.l. con la nota 94874 del 20/12/2023 ha presentato il preventivo di spesa riconfermando il canone relativo all'anno 2023 adeguato all'indice ISTAT.
- ricorrendo i presupposti di cui all'art. 50, comma 1, lettera b) del D.lgs 36/2023 è stato inoltrato invito a IDS&Unitelm S.r.l. quale fornitore unico a produrre offerta per i servizi di assistenza e manutenzione dei software in uso presso l'Amministrazione forniti dalla Ditta IDS&Unitelm attraverso la trattativa diretta n. 3918610 sul MEPA di Consip SpA (Allegato 1 - Riepilogo RDO).

Considerato che:

- la Ditta IDS & Unitelm S.r.l. ha presentato offerta (Allegato 2) entro i termini con un ribasso percentuale pari 0,01 sull'importo a base d'asta di € 58.236,20 e quindi per l'importo di € 58.230,38;
- è stato acquisito il DURC prot. INAIL_41922197 (Allegato 3) scadenza 4/5/2024 e la dichiarazione dei flussi finanziari (Allegato 4);
- sono state effettuate, con esito positivo, le verifiche sui requisiti di partecipazione dell'Operatore Economico previsti dagli artt. 94, 95, 96, 97, 98 e 100 del D.lgs 36/2023 acquisite al prot. 6134 del 25/1/2023;
- l'importo impegnato con il presente atto rispetta le tipologie di spesa e i limiti di impegno di cui all'art. 163, commi 1, 3 e 5, lett. c), del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.

Verificata la congruità della spesa avente per oggetto:

CAUSALE	Servizi di assistenza e manutenzione dei software in uso presso l'Amministrazione forniti dalla Ditta IDS&Unitelm
----------------	---

CUP		CIG	A040BB0DF5
------------	--	------------	------------

SOGGETTO	IDS & Unitelm S.r.l.
C.FISCALE/P.IVA	01324070836

Visti:

- l'Art. 107 del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 267/2000 in merito alle competenze dei Dirigenti e Responsabili di servizi;
- il TUEL ex D.lgs. n. 267/2000 e ss. mm.ii.;
- il D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50 e ss-mm.ii.;
- la Legge n.136/10 e ss. mm. ii.;
- il D.Lgs. n.118/2011 e ss.mm.ii.;
- la L.R. n. 15 del 04/08/2015 e successive modifiche ed integrazioni;
- la L.R. n. 7/2019;
- il Regolamento di Contabilità dell'Ente

PROPONE CHE IL DIRIGENTE DETERMINI

- nominare il RUP e il Direttore dell'Esecuzione della presente procedura ai sensi degli Artt. 15, 114 del D.Lgs n. 36/2023;
- procedere all'affidamento diretto della fornitura in oggetto a favore della ditta IDS & Unitelm S.r.l. per l'importo complessivo di € 58.230,38 oltre IVA al 22%, ai sensi degli artt. 49, co. 4 e 50, comma 1, lett. b) del D.lgs 36/2023, in quanto IDS&Unitelm S.r.l. è la ditta produttrice e licenziataria del pacchetto di software di che trattasi e quindi anche l'unico operatore economico a poter fornire il relativo servizio di manutenzione;
- approvare il Capitolato speciale d'oneri per il "SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SOFTWARE FORNITI DALLA DITTA IDS&UNITELM" (Allegato 5), parte essenziale della Trattativa Diretta on line;
- dare atto che l'importo impegnato con il presente atto rispetta le tipologie di spesa e i limiti di impegno di cui all'art. 163, commi 1, 3 e 5, lett. c), del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267;
- dare atto che l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione dei software in uso presso l'Amministrazione forniti dalla Ditta IDS&Unitelm per l'anno 2024, fa scaturire una spesa complessiva per l'Amministrazione di € 58.230,38 + € 12.810,68 per IVA 22% = € 71.041,06;
- dare atto che la superiore spesa trova copertura finanziaria sul Capitolo di spesa 117318 del bilancio 2024 denominato: SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONE PER L'ATTUAZIONE DEL PIANO TRIENNALE DELL'INFORMATICA sui codici del Piano dei Conti Integrato:

MISSIONE	PROGRAMMA	TITOLO	P. DEI CONTI FINANZIARIO					P. DEI CONTI ECONOM. PATRIMONIALE					
1	8	1	1	3	2	19	1	2	1	2	1	16	1

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Filippo Brugè

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'articolo 20 del Decreto legislativo n.82/2005 e successive modificazioni ed integrazioni,recante : 'Codice dell'Amministrazione Digitale'