

OFFERTA

Nr. offerta OFV-22-022013 v. 1 del 20/12/2022

Citta' metropolitana di Palermo

Offerta 22-02021LL

INDICE

<u>Profilo aziendale di AYNO Videoconferenze Srl</u>	<u>2</u>
<u>Descrizione dell'offerta</u>	<u>3</u>
<u>Offerta economica</u>	<u>4</u>
<u>CONDIZIONI DI VENDITA</u>	<u>6</u>

Modello UNI EN ISO 9001:2015 – M.06.04 A rev 2 del 16/02/2020

Ayno Videoconferenze S.r.l.

Sede legale e operativa

Via di Monserrato, 126

00186 Roma, (RM)

Tel. +39.06.68307233

Sedi Operative

Via Messina, 38

20154 Milano (MI)

Tel.

+39.02.76316667

Via Galileo Galilei, 58

20091 Bresso (MI)

Tel. +39 02. 97372810

info@ayno.it www.ayno.it

Società a Socio Unico – Capitale sociale: € 90.000
i.v.

Codice Fiscale e Partita IVA 06237941007

Società certificata ISO 9001:2015

Profilo aziendale di AYN0 Videoconferenze Srl

Ayno è una società dedicata alle tecnologie di collaborazione e all'integrazione di audiovisivi professionali. Costituita nel 2000 sul modello di aziende estere specializzate in questo settore, Ayno vanta esperienza ventennale in progetti di **videoconferenza** e **collaboration** complessi ed è partner ufficiale dei migliori Vendor del mercato: Cisco, Poly (già Polycom), Logitech, Microsoft e, dal 2018, Zoom.

Nel 2015 è stata selezionata da Microsoft come rivenditore strategico di Surface Hub e oggi si occupa dell'intera gamma Surface.

Ayno è inoltre specializzata nell'allestimento di sale riunioni, dalle huddle room agli auditorium, e del rinnovamento tecnologico di interi building.

Con due sedi, **Roma** e **Milano**, Ayno copre il territorio nazionale per consulenza, project management, esecuzione e assistenza. Nei suoi **due Centri Demo** si trovano allestite le tecnologie più recenti.

Ayno è l'Ufficio Italiano di **GPA, Global Presence Alliance**, il network mondiale di aziende del settore della collaborazione integrata, grazie al quale estende i propri servizi alle sedi estere delle aziende italiane.

Dal 2014 Ayno rispetta le procedure per la Certificazione Internazionale di Qualità ISO 9001.

Le nostre attività

Engineering & Design

Sviluppo strategie per Workplace Transformation • Definizione standard comuni di videoconferenza • Migrazioni e interoperabilità
Progettazione sale e spazi di design • Progettazione comfort acustico e illuminotecnico



Project Management & Execution

Project management • Realizzazione di progetti audiovideo complessi • Impianti di videoconferenza esterni
Infrastruttura on premises e in cloud • Logistica • Installazione • Configurazione personalizzata • Controllo di qualità



Support & Maintenance

Helpdesk e Servizio di Web Ticketing • Servizio Onsite autorizzato dai maggiori Vendor
Asset Management e servizio di assistenza

I nostri Partner principali



ATP - Cisco
Telepresence
Video Advanced e
UC Express



Silver Partner
Microsoft
Microsoft Surface Hub
Strategic Reseller



Zoom Room | Certified Integrator



Authorized Gold Partner



PLATINUM PARTNER



Premier Partner



Platinum Partner



Premier Partner



Descrizione dell'offerta

1. Stato attuale e richieste del cliente

Il cliente intende allestire 2 sale zoom room, con sistemi Logitech e dispositivi di visualizzazione Sony. Inoltre sono stati quotati 11 licenze business e 2 licenze zoom room.

2. Soluzione proposta

- vedi allegato di presentazione

3. Servizi professionali per la realizzazione impianti

All'interno della lista Materiali e Servizi, per la realizzazione dell'impianto "chiavi in mano" sotto la voce "implementazione" possono essere compresi, se non esplicitamente evidenziato, i seguenti servizi:

- Sopralluoghi
- Attività di Pre Vendita, di Progettazione e di sviluppo Elaborati Grafici
- Incontri on-site con Committenza e altri incaricati
- Project Management
- Sopralluoghi ed elaborati esecutivi
- Preparazione dei materiali in-house
- Attività di logistica dei materiali, smaltimento imballaggi e pulizia dei locali
- Installazione on-site
- Training di base
- Attività di collaudo

Non sono compresi, perché quotati a parte, tutti i trasporti dal costruttore degli apparati alla sede degli impianti.

Restano a carico della committenza la disponibilità dei locali degli impianti da eseguire, della corrente elettrica, della rete dati, ecc. e di ogni predisposizione muraria o degli arredi preventivamente richiesta.

4. Servizi di assistenza

E' quotato un servizio di assistenza sulle 2 sale e sulla piattaforma ZOOM.

5. Allegati

Service description

Offerta economica

Spettabile

All'attenzione di

Citta metropolitana di PALERMO

ING. CANGIALOSI

Articolo	Produttore	n. pezzi
APPARATI		
Sala Presidenza (Zoom Room Single Monitor su carrello)		
RallyBar + TAP IP	Logitech	1
RallyBar VESA Mount	Logitech	1
Monitor professionale 65" (500 nit, 24x7)	Sony	1
Carrello Func nero	SMS	1
Kit Cavi	Ayno	1
SURFACE PRO 7+Tablet+pen	MS	2
Sala Gare (Zoom Room Single Monitor a parete)		
RallyBar + TAP IP	Logitech	1
RallyBar VESA Mount	Logitech	1
Monitor professionale 75" (500 nit, 24x7)	Sony	1
Staffa da muro per monitor	Chief	1
Mic Pod	Logitech	1
Prolunga per Mic Pod 10m	Logitech	1
Kit Cavi	Ayno	1
TOTALE APPARATI		
SUBSCRIPTIONS		
Attivazione Licenze		1
Pacchetto 10 licenza Business 1yr	Zoom	1
Licenza business zoom	Zoom	1
Licenze Zoom Room	Zoom	2
Licenza Connector	Zoom	1
TOTALE SUBSCRIPTIONS		
SERVIZI PROFESSIONALI		

Trasporto Sistemi	Ayno	1
Installazione Sistemi	Ayno	1
Formazione Zoom Room	Ayno	1
Formazione Piattaforma Zoom	Ayno	1
TOTALE SERVIZI PROFESSIONALI		
TOTALE IMPIANTI		
SERVIZI DI ASSISTENZA		
Attivazione licenze assistenza		
NAA On Site	Ayno	1
NAA Cloud	Ayno	1
TOTALE ASSISTENZA		

HW	Subscriptions	SERVIZI PROFESSIONALI DI CONFIGURAZIONE INIZIALE+ ASSISTENZA ANNUALE ZOOM E SALE RIUNIONI	TOT
13000	3100	5450	
3000	10+ 1 LICENZE BUSINESS + 2 ZOOM ROOM		
16000	3.100	5450	24.550

CONDIZIONI DI VENDITA

1. Validità dell'offerta

La validità dell'offerta è 20 gg. dalla data di emissione.

2. Ordini di fornitura prodotti / servizi

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta su carta intestata del Cliente o, in alternativa, tramite offerta formale di Ayno Videoconferenze S.r.l. e firmati da un legale rappresentante o da un suo delegato. Gli ordini saranno inviati dal Cliente a mezzo posta elettronica all'indirizzo ordini_clienti@ayno.it.

3. Condizioni di consegna e reso

Per le apparecchiature oggetto della presente offerta, i tempi di consegna sono di circa 40/50 giorni dalla data del Vostro ordine, salvo ritardi del produttore non imputabili ad Ayno Videoconferenze S.r.l.

Per l'erogazione dei Servizi basati su Software, i tempi potranno eventualmente ridursi, in base al contesto della richiesta del Cliente.

La resa eventuale delle apparecchiature sarà franco nostro magazzino con imballo originale utilizzato per la consegna.

Resta inteso che, in caso di ritardo, non sarà attribuibile ad Ayno Videoconferenze S.r.l. alcuna penale o altri danni.

4. Informazioni tecniche

Le informazioni tecniche inserite nella documentazione dei prodotti, sono ricavate da quelle fornite dalle case produttrici. Ayno Videoconferenze S.r.l. si riserva pertanto la facoltà di modificare le informazioni sui prodotti in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

5. Trasporto materiali

Il trasporto dei materiali è a carico di Ayno Videoconferenze S.r.l. sino alla destinazione indicata nell'offerta ovvero nell'ordine.

In caso di mancata consegna dei materiali (a titolo esemplificativo: assenza del destinatario, rifiuto di ricevere la merce, mancata comunicazione del cambio di indirizzo, errore di indirizzo, etc.), le spese di rinnovo del trasporto nonché quelle di giacenza dei materiali saranno addebitate al Cliente, fatta eccezione per i casi in cui la mancata consegna dei materiali sia dovuta, in via esclusiva, all'errore di indirizzo imputabile ad Ayno Videoconferenze S.r.l.

L'indirizzo cui Ayno Videoconferenze S.r.l. sarà tenuta ad effettuare la consegna dei materiali sarà quello indicato dal Cliente al momento della sottoscrizione dell'offerta. Qualsiasi variazione dell'indirizzo di consegna deve essere comunicato dal Cliente per iscritto.

6. Spedizioni

La spedizione è assicurata. Per la consegna tramite corriere, il materiale deve essere ritirato con riserva di controllo e provato entro 3 giorni per segnalare prontamente eventuali danni occulti. In caso contrario non si applicheranno le condizioni delle spedizioni assicurate e, per danni gravi, le garanzie. Se possibile, conservare l'imballo per alcuni giorni.

7. Fatturazione materiali e servizi

Materiali: alla consegna.

Servizi: al termine dei lavori o a SAL per lavori di durata superiore ad una settimana.

Contratti di manutenzione o servizi ricorrenti: fatturazione anticipata.

8. Condizioni di pagamento

Come da intestazione offerta.

In caso di ritardato pagamento, saranno applicati gli interessi moratori ai sensi del D. Lgs. 231/02.

9. Valuta

Prezzi in euro. IVA esclusa.

10. Cambio

In caso di materiali acquistati in dollari si fa riferimento al cambio del giorno dell'offerta.

In caso di variazioni del tasso di cambio USD/EUR superiori al 1% Ayno si riserva il diritto di modificare la quotazione.

11. Accettazione ordini

Gli ordini sono soggetti ad accettazione da parte di Ayno Videoconferenze S.r.l. Ayno si riserva il diritto di modificare i termini di vendita nel caso in cui la situazione finanziaria e lo storico dei pagamenti del Cliente rendessero tale misura necessaria.

12. Annullamento ordini

Il Cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione dello stesso. Ayno Videoconferenze S.r.l. si riserva di accettare l'annullamento in forma scritta, previa verifica. La facoltà di annullamento dell'ordine non è accettabile nell'ipotesi in cui la merce sia stata espressamente ordinata da Ayno Videoconferenze S.r.l. al proprio fornitore e questi non abbia accettato, a sua volta, l'annullamento dell'ordine.

13. Esclusioni e Limitazioni

Dai prezzi esposti sono esclusi: predisposizioni elettriche, predisposizioni relative alla connettività, altri oneri, opere murarie e tutto quanto non esplicitamente riportato nell'offerta.

Le quotazioni dei servizi, ove non diversamente esplicitato, sono relative ad otto ore giornaliere (9:00 -13:00 e 14:00-18:00) e 5 giorni lavorativi (lun-ven).

Eventuali urgenze, emergenze, lavori fuori orario lavorativo o in giorni festivi saranno fatturate a consuntivo se non previamente computate e autorizzate.

I piani di registrazione audio e cloud Zoom sottoscritti dal cliente possono prevedere la fatturazione di eccedenze di utilizzo del servizio. Tali costi aggiuntivi verranno fatturati successivamente da Ayno.

14. Assistenza Tecnica

In caso di servizi di assistenza tecnica o manutenzione si faccia riferimento all'allegato "M 06 05 Service Description – NAA"

15. Limitazioni di responsabilità

Ayno Videoconferenze S.r.l. non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi dovuti all'impossibilità di eseguire i lavori di installazione per cause dipendenti dal Cliente (a titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo: mancata messa a disposizione di materiali, Software o licenze propedeutici all'attività commissionata, accesso ai locali non consentito, strutture o ambienti non idonei o non conformi alla normativa vigente), né sarà ritenuta responsabile per interruzione di attività, danni indiretti, lucro cessante, perdita di profitti o ricavi, o altre cause ad essa non imputabili (connessioni telefoniche o connettività IP, trasportatori, altri fornitori).

16. Raccomandazioni e limitazioni di responsabilità in merito all'acustica di sala

Ayno Videoconferenze non risponde di malfunzionamenti o disturbi degli apparati installati in ambienti con regimi acustici diversi da quelli suggeriti. Si consiglia al cliente di ridurre il fenomeno della riverberazione acustica con opportuni interventi, tipo pannelli fonoassorbenti, tendaggi, moquette o altre tecniche specialistiche. I dispositivi di audio e videoconferenza possono avere una resa e una qualità diversa in funzione del regime acustico dell'ambiente in cui sono installati. In particolare, per quanto riguarda le caratteristiche di assorbimento acustico della sala, il Tempo di Riverberazione RT60 suggerito è di 5-600 ms alle frequenze di 1000 Hz e di 2000 Hz.

17. Privacy

Ayno Videoconferenze S.r.l. e il Cliente si impegnano a effettuare il trattamento dei dati personali acquisiti nell'esecuzione o in dipendenza del presente contratto nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, (nel seguito, anche "GDPR") e di ogni legge e provvedimento in materia di protezione dei dati personali di volta in volta applicabile (nel seguito, collettivamente "Leggi sulla protezione dei dati"). Ayno Videoconferenze S.r.l. e il Cliente svolgeranno le rispettive operazioni di trattamenti di dati in qualità di titolari autonomi.

Le parti dichiarano di essersi dunque reciprocamente informate circa il trattamento dei propri dati personali e dei dati personali dei propri dipendenti coinvolti nell'esecuzione del presente contratto.

I dati personali saranno trattati in formato cartaceo ed elettronico, dal personale debitamente incaricato da entrambe le parti, per le esclusive finalità collegate allo svolgimento del presente contratto e per tutti i relativi e conseguenti adempimenti richiesti dalle Leggi sulla protezione dei dati.

Le Parti, nelle rispettive operazioni di trattamento di dati, dichiarano di aver implementato e di mantenere costantemente aggiornate le proprie misure organizzative e tecniche di sicurezza, così come richieste dalle Leggi sulla protezione dei dati ed applicabili alle obbligazioni derivanti dal presente contratto.

Condizioni generali di contratto

Al presente atto viene apposta la duplice sottoscrizione prevista dagli artt. 1341 e 1342 cod. civ.

Per Accettazione

Timbro e Firma

Nome

Titolo

Data

Ai sensi dell'art. 1341 cod. civ. vengono specificatamente approvati per iscritto dal Cliente i seguenti articoli, dichiarando di aver letto attentamente il relativo contenuto e avuto esatta conoscenza su quanto pattuito: 1. Validità dell'offerta; 2. Ordini di fornitura prodotti / servizi; 3. Condizioni di consegna e reso; 4. Informazioni tecniche; 5. Trasporto materiali; 6. Spedizioni; 7. Fatturazione materiali e servizi; 8. Condizioni di pagamento; 9. Valuta; 10. Cambio; 11. Accettazione ordini; 12. Annullamento ordini; 13. Esclusioni e Limitazioni; 14. Assistenza Tecnica; 15. Limitazioni di responsabilità; 16. Raccomandazioni e limitazioni di responsabilità in merito all'acustica di sala; 17. Privacy.

Timbro e Firma

Nome

Titolo

Data