



**Città Metropolitana di Palermo**  
*Ufficio del Segretario/Direttore generale*  
e-mail: [segretariogenerale@cittametropolitana.pa.it](mailto:segretariogenerale@cittametropolitana.pa.it)

**OGGETTO: INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO ANNO 2020**

A tutto il personale dell'ente tramite i rispettivi Dirigenti- LL.SS.

E, p.c.: Alle OO.SS. Territoriali e alla RSU Aziendale - LL.SS.

Si svolgerà dal **1° all'8 marzo 2021**, in modalità on-line sulla nostra INTRANET, l'indagine sul benessere organizzativo-stress lavoro correlato, secondo il modello predisposto dalla ex CIVIT (oggi ANAC) ed allegato al nostro Regolamento per la misurazione e valutazione della performance.

A partire da lunedì 1° marzo e fino a lunedì 8 marzo, entrando nella INTRANET troverete un apposito link denominato "BENESSERE ORGANIZZATIVO 2020" sul quale cliccare: si aprirà il questionario che si riporta in calce alla presente.

Per ciascuna domanda viene richiesto di esprimere la vostra personale valutazione, attraverso una scala di valori da 1 a 6. Per ogni domanda e/o affermazione dovrete pertanto esprimere il vostro giudizio in relazione a quanto siete d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante, secondo l'esempio che segue:

1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Il questionario fa riferimento all'anno 2020 ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano una importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione.



# 1. QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

## A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)								
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione								
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti								
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)								
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro								
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare								
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause								
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili								
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)								

## ***B - Le discriminazioni***

B. 01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B. 02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B. 03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B. 04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B. 05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						

## ***C - L'equità nella mia amministrazione***

C. 01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C. 02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C. 03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C. 04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C. 05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

## ***D - Carriera e sviluppo professionale***

D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro								
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito								
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli								
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale								
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente								

## ***E - Il mio lavoro***

E. 01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro								
E. 02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro								
E. 03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro								
E. 04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro								
E. 05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale								

## ***F - I miei colleghi***

F. 01	Mi sento parte di una squadra								
F. 02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti								
F. 03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi								
F. 04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti								
F. 05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare								

## ***G - Il contesto del mio lavoro***

G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

## ***H - Il senso di appartenenza***

H. 01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H. 02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H. 03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H. 04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H. 05	Se potessi, comunque cambierei ente						

## ***I - L'immagine della mia amministrazione***

I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

## 2. Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

### *L - La mia organizzazione*

L. 01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L. 02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L. 03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L. 04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

### *M - Le mie performance*

M. 01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M. 02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M. 03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M. 04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

### *N - Il funzionamento del sistema*

N. 01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N. 02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N. 03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N. 04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N. 05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

## **Importanza degli ambiti di indagine**

Distribuzione dell'importanza per gli ambiti di indagine							
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						



### 3. Questionario valutazione del superiore gerarchico (dirigente Anno 2020)

#### *O - Il mio capo e la mia crescita*

O. 01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O. 02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O. 03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O. 04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O. 05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

#### *P - Il mio capo e l'equità*

P. 01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P. 02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P. 03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P. 04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

## Dati anagrafici

1.1	Donna	Uomo

2.1	A tempo determinato	
2.2	A tempo indeterminato	

3.1	Fino a 30 anni	
3.2	Dai 31 ai 40 anni	
3.3	Dai 41 ai 50 anni	
3.4	Dai 51 ai 60 anni	
3.5	Oltre i 60 anni	

4.1	Meno di 5 anni	
4.2	Da 5 a 10 anni	
4.3	Da 11 a 20 anni	
4.4	Oltre i 20 anni	

5.1	Dirigente	
5.2	Non dirigente	