



## CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

**Informazioni sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Ue n. 2016/679 degli utenti che consultano il sito della Città Metropolitana di Palermo.**

### **Titolare del trattamento**

A seguito della consultazione del sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è la Città Metropolitana di Palermo, Via Maqueda 100 Palermo 90134 nella persona del Sindaco Metropolitano Prof. Roberto Lagalla [sindacometropolitano@cittametropolitana.pa.it](mailto:sindacometropolitano@cittametropolitana.pa.it), centralino 091 6628111.

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è l'Avv. Luigi Randazzo:

via Asiago n. 53 - 95127 Catania;

Tel. 095/2163362;

e-mail: [l.randazzo@gierrelex.it](mailto:l.randazzo@gierrelex.it);

p.e.c. luigirandazzo@pec.ordineavvocaticatania.it.

### **Luogo di trattamento**

I trattamenti connessi ai servizi web del sito hanno luogo presso la Direzione Gare e Contratti – Innovazione Tecnologica, sita in Palermo, via Roma, n° 19 e sono effettuati da personale tecnico autorizzato.

### **Base giuridica del trattamento**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dalla Città Metropolitana di Palermo per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con l'amministrazione, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

### **TIPI DI DATI TRATTATI**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server

(buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

#### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'ente, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti dell'ente, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine dei siti dell'ente predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

### **Obbligo o facoltà di conferire i dati**

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con la Città Metropolitana di Palermo per l'invio di comunicazioni o di eventuale documentazione.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della Città Metropolitana, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Il mancato conferimento dei dati (es. dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero telefonico) necessari a rendere il servizio può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. In tal caso la Città Metropolitana di Palermo potrà richiedere l'integrazione dei dati mancanti e, in assenza di questi, sospendere l'accoglimento della richiesta.

### **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

I cookie sono costituiti da porzioni di codice (file informatici o dati parziali) inviate da un server al browser Internet dell'utente, da detto browser memorizzati automaticamente sul computer dell'utente e rinviati automaticamente al server ad ogni occorrenza o successivo accesso al sito. Solitamente un cookie contiene il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene, la durata vitale del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul dispositivo dell'utente) ed un valore, che di regola è un numero unico generato in modo casuale. Ad ogni visita successiva i cookie sono rinviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente e hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione.

Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati ad un utente e ai suoi interessi.

#### *Cookie di sessione*

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito tramite l'impiego di cookies.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati sistemi per il tracciamento degli Utenti, ovvero i c.d. Cookies persistenti di alcun tipo. L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione degli identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione, utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. In ogni caso l'impiego dei cookies è disattivabile in qualsiasi momento nelle impostazioni del browser il quale consente, altresì, di procedere alla loro cancellazione dopo ogni sessione.

Se i cookies, infine, venissero ritenuti utili in altri casi oltre quelli sopra esposti, la finalità del loro impiego verrà esplicitata.

### **Funzionamento ed eliminazione dei cookie**

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere regolate modificando le impostazioni del proprio browser Internet. La maggioranza dei browser Internet sono inizialmente impostati per accettare i cookie in modo automatico, l'utente può tuttavia modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per essere avvertito ogniqualvolta dei cookie vengano inviati al suo dispositivo. Esistono diversi modi per gestire i cookie, a tal fine occorre fare riferimento al manuale di istruzioni o alla schermata di aiuto del proprio browser per verificare come regolare o modificare le impostazioni dello stesso. L'utente è abilitato, infatti, a modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

### **Qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dai seguenti browser:**

[Explorer](#)

[Safari](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

Se l'utente usa dispositivi diversi tra loro per visualizzare e accedere al presente sito (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), deve assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookie.

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali dell'utente saranno trattati in conformità con quanto previsto e disciplinato dal Regolamento Ue n. 2016/679, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità già esplicitate, in modo lecito e secondo correttezza nonché nel rispetto del principio di minimizzazione, esclusivamente per gli scopi indicati in questa informativa o previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria o, ancora, per gli scopi od il raggiungimento di finalità necessarie e indispensabili nell'esecuzione dell'attività svolta e/o richiesta.

I dati personali raccolti sono trattati dal personale della Città Metropolitana debitamente autorizzato dal Titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo e saranno conservati in luogo idoneo ed appropriato, tutelandone la riservatezza, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

a) soggetti terzi, previamente designati quali "responsabili esterni" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Ue n. 2016/679, incaricati dalla Città Metropolitana di Palermo dell'esecuzione di attività direttamente connesse o strumentali all'erogazione e alla distribuzione dei servizi offerti tramite il sito web [www.cittametropolitana.pa.it](http://www.cittametropolitana.pa.it) (ad es: società di Hosting, ecc.).

I medesimi dati potranno essere comunicati alle Forze dell'Ordine o all'Autorità Giudiziaria, in caso di specifica richiesta.

I dati personali non saranno trasferiti in un Paese extra Europeo né saranno oggetto di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio e, successivamente alla conclusione del procedimento o del servizio erogato, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Specifiche informative di sintesi saranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta. Il Titolare si riserva il diritto di modificare o integrare la presente informativa in qualsiasi momento. Per ogni aggiornamento gli Interessati sono invitati a consultare il sito web istituzionale e a prendere visione delle eventuali variazioni apportate.

## **Diritti degli interessati**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Città Metropolitana di Palermo, l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 - 22 del Regolamento UE n. 2016/679, in particolare: l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, tramite richiesta inoltrata a mezzo del Modello per l'esercizio del diritto di accesso alle informazioni e ai dati personali presente sul sito, da inviare a [cm.pa@cert.cittametropolitana.pa.it](mailto:cm.pa@cert.cittametropolitana.pa.it)

## **RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei propri dati personali, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento Ue n. 2016/679) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento Ue n. 2016/679).