

CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO														
DIREZIONE AVVOCATURA														
Per ciascuna tipologia di procedimento													Per i procedimenti a istanza di parte	
N°	1) Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	6) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) Link di accesso al servizio online, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
1	Consulenza e pareri	Avvocatura	Dirigente Responsabile avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276; avv. Caterina Cantiello -e-mail:c.cantiello@cittametropolitana.pa.it , tel. 0916628395; avv. SimonaVitale -e-mail:s.vitale@cittametropolitana.pa.it,tel 0916628370; avv. Massimo Pellingra Contino e-mail: m.pellingra_contino@cittametropolitana.pa.it; 091/6628396	/	avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276 avv. Caterina Cantiello -e-mail:c.cantiello@cittametropolitana.pa.it , tel. 0916628395 avv. SimonaVitale -e-mail:s.vitale@cittametropolitana.pa.it,tel 0916628370. avv. Massimo Pellingra Contino - e-mail: m.pellingra_contino@cittametropolitana.pa.it; 091/6628396	di volta in volta previsto dal Codice di procedura per le differenti tipologie di giudizio	/	Secondo il Codice di procedura di riferimento	/	Secondo modello PAGO PA	Dirigente avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276	/	/	/
2	Difesa dell'Ente	Avvocatura	Dirigente Responsabile avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276 avv. Caterina Cantiello -e-mail:c.cantiello@cittametropolitana.pa.it , avv. SimonaVitale -e-mail:s.vitale@cittametropolitana.pa.it- tel: 0916628370 avv. Massimo Pellingra Contino - e-mail: m.pellingra_contino@cittametropolitana.pa.it; 091/6628396	/	avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276 avv. Caterina Cantiello -e-mail:c.cantiello@cittametropolitana.pa.it , avv. SimonaVitale -e-mail:s.vitale@cittametropolitana.pa.it- tel: 0916628370 avv. Massimo Pellingra Contino - e-mail: m.pellingra_contino@cittametropolitana.pa.it; 091/6628396	di volta in volta previsto dal Codice di procedura per le differenti tipologie di giudizio	/	Secondo il Codice di procedura di riferimento	/	Secondo modello PAGO PA	Dirigente avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276	/	/	/
3	Gestione residui attivi e passivi Gestione fondo rischi contenzioso Ufficio Corte dei Conti. Debiti commerciali – pagamento fatture Imposte di registro	Gestione Amministrativa Affari Legali	Responsabile dott. Guido Petrigni - g.petrigni@cittametropolitana.pa.it; tel. 091/66228238 dott.ssa Flavia Mannisi - e-mail: f.mannisi@cittametropolitana.pa.it - tel: 091/6628466 dott.ssa Costantina Daniela Leggio c.leggio@cittametropolitana.pa.it; tel. tel: 091/6628591	/	tramite contatto telefonico e/o a mezzo e-mail al dott. Guido Petrigni g.petrigni@cittametropolitana.pa.it; tel. 091/66228238- dott.ssa Flavia Mannisi - e-mail: f.mannisi@cittametropolitana.pa.it - tel: 091/6628466 dott.ssa Costantina Daniela Leggio c.leggio@cittametropolitana.pa.it; tel. tel: 091/6628591	Secondo quanto previsto dalla normativa di fonte primaria e secondaria di riferimento	/	Secondo il Codice di procedura di riferimento	/	Secondo modello PAGO PA	Dirigente avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276	/	/	/

4	Supporto amministrativo (Bilancio, DUP, PIAO, ecc...); Pagamento spese legali e onorari; Gestione Albo Avvocati esterni; Protocollo/accettazione fatture; Conferimento incarichi legali e a CTP.	Segreteria Tecnica	Responsabile dott. Di Giovanna Lorenzo - e-mail: l.digiovanna@cittametropolitana.pa.it- tel. 091/6628357 Rosaria Grillo e- mail:r.grillo@cittametropolitana.pa.it - tel. 091/091-6628393; Marta La Rosa e- mail:m.larosa@cittametropolitana.pa.it - tel. 091/091-6628576; Adriana Alessi e- mail:a.alessi@cittametropolitana.pa.it - tel. 091/091-6628392 Rosaria Maria Rosano- e.mail: r.rosano@cittametropolitana.pa.it - te. 091/6628974	/	tramite contatto telefonico e/o a mezzo e-mail al dott. Di Giovanna Lorenzo - e-mail: l.digiovanna@cittametropolitana.pa.it- tel. 091/6628357 Rosaria Grillo e-mail:r.grillo@cittametropolitana.pa.it - tel. 091/091-6628393; Marta La Rosa e-mail:m.larosa@cittametropolitana.pa.it - tel. 091/091-6628576; Adriana Alessi e-mail:a.alessi@cittametropolitana.pa.it - tel. 091/091-6628392 Rosaria Maria Rosano- e.mail: r.rosano@cittametropolitana.pa.it - te. 091/6628974	secondo la normativa vigente in materia	/	Secondo il Codice di procedura di riferimento	/	/	Dirigente avv. avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276	/	/	/
5	E.Q. Coordinamento amministrativo degli affari legali	Avvocatura/ Segreteria Tecnica/ Gestione Amministrativa Affari Legali	Responsabile dott.ssa Agata Grillo e-maila.grillo@cittametropolitna.pa.it -tel. 091/6628177	/	tramite contatto telefonico e/o a mezzo e-mail alla dott.ssa Agata Grillo e-maila.grillo@cittametropolitna.pa.it -tel. 091/6628177	secondo modulistica	/	Secondo il Codice di procedura di riferimento	/	/	Dirigente avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276	/	/	/
6	Protocollo	Segreteria Tecnica	Dott.ssa Marta La Rosa e-mail:m.larosa@cittametropolitana.pa.it - tel. 091/091- 6628576;	/	tramite contatto telefonico e/o a mezzo e-mail alla dott.ssa Marta La Rosa e-mail:m.larosa@cittametropolitana.pa.it - tel. 091/091-6628576;	secondo modulistica		Secondo il Codice di procedura di riferimento	/	/	Dirigente avv. Maria Stella Porretto - e-mail: m.porretto@cittametropolitana.pa.it - 091/6628276	/	/	/

