

CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO DI PALERMO

PATRIMONIO

DIRIGENTE ING. SALVATORE SERIO

Tipologia di procedimento ANNO 2024

Per i procedimenti a istanza di parte

N°	1) Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	6) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione e può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
1	Servizio sinistri , gestione richieste pervenute a seguito di sinistri avvenuti in strade provinciali	E.Q. Gestione tecnica ed economica dei beni patrimoniali compresi quelli confiscati alla mafia	Ing. Pietro Caruso Responsabile - Tel. 0916622871 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti diretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto	Ricorso al Giudice di Pace o strumenti ordinari previsti dalla legge	non previsto	Bonifico bancario intrattenuto presso il Credito Siciliano ed intestato all'Ente – in caso di risarcimento danni causati all'Ente	Dirigente Ing.Salvatore Serio			Ing. Pietro Caruso Responsabile - Tel. 0916622871 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it
2	Servizio Gestione canoni di locazione dei capannoni nell'area attrezzata di Misilmeri	E.Q. Gestione tecnica ed economica dei beni patrimoniali compresi quelli confiscati alla mafia	Ing. Pietro Caruso Responsabile - Tel. 0916622871 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti diretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto	Ricorso al Giudice di Pace o strumenti ordinari previsti dalla legge	non previsto	Bonifico bancario intrattenuto presso il Credito Siciliano ed intestato all'Ente – in caso di risarcimento danni causati all'Ente	Dirigente Ing.Salvatore Serio			E.Q. Gestione tecnica ed economica dei beni patrimoniali compresi quelli confiscati alla mafia – pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it
3	Servizio gestione pulizia dei locali adibiti ad Uffici dalla Palermo Energia	E.Q. Gestione tecnica ed economica dei beni patrimoniali compresi quelli confiscati alla mafia	Ing. Pietro Caruso Responsabile -Tel. 0916622871 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti diretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto	Ricorso al Giudice di Pace o strumenti ordinari previsti dalla legge	non previsto		Dirigente Ing.Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitana.pa.it			E.Q. Gestione tecnica ed economica dei beni patrimoniali compresi quelli confiscati alla mafia – pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it

4	Servizio riscossione fitti attivi Uffici di Questure e P.S., Caserme CC.e da diversi per usi vari	E.Q. Gestione tecnica ed economica dei beni patrimoniali compresi quelli confiscati alla mafia	Ing. Pietro Caruso - Responsabile - Tel. 0916622871 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti indiretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto	Ricorso al Giudice di Pace o strumenti ordinari previsti dalla legge	non previsto		Dirigente Ing. Serio Salvatore – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitan a.pa.it		E.Q. Gestione tecnica ed economica dei beni patrimoniali compresi quelli confiscati alla mafia – pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.p a.it
5	Servizio pagamento tasse tributi ed oneri condominiali	E.Q. Gestione tecnica ed economica dei beni patrimoniali compresi quelli confiscati alla mafia	Ing. Pietro Caruso - Responsabile -Tel. 0916622871 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti indiretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto	Ricorso al Giudice di Pace o strumenti ordinari previsti dalla legge	non previsto		Dirigente Ing. Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitan a.pa.it		E.Q. Gestione tecnica ed economica dei beni patrimoniali compresi quelli confiscati alla mafia – pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.p a.it
6	Servizio gestione fitti passivi e logistica scuole - pagamenti locazioni oneri e accessori immobili degli istituti di istruzione secondaria	E.Q. Gestione Amministrativa del Patrimonio e autoparco	Geom. Luigi Contino - Responsabile -Tel. 0916628172 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti indiretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto		non previsto		Dirigente Ing.Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitan a.pa.it		
7	Servizio fornitura idrica e fornitura gas e gasolio scuole - pagamento consumi negli istituti di istruzione secondaria	E.Q. Gestione Amministrativa del Patrimonio e autoparco - Resp. Monitoraggio Utenze Dott.ssa A. Mandanisi tel. 0916628940 - email a.mandanisi@cittametropolitana.pa.it - Resp. Verifiche Tecniche Utenze - Geom. G. Rinollo tel 091662 - email g.rinollo@cittametropolitana.pa.it	Geom. Luigi Contino - Responsabile -Tel. 0916628172 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti indiretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec	termini stabiliti dalla legge	non previsto		non previsto		Dirigente Ing.Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitan a.pa.it		
8	Servizio fornitura energia elettrica - pagamento consumi negli istituti di istruzione secondaria	E.Q. Gestione Amministrativa del Patrimonio e autoparco - Resp. Monitoraggio Utenze Dott.ssa A. Mandanisi tel. 0916628940 - email a.mandanisi@cittametropolitana.pa.it - Resp. Verifiche Tecniche Utenze - Geom. G. Rinollo tel 091662 - email g.rinollo@cittametropolitana.pa.it	Geom. Luigi Contino - Responsabile - Tel. 0916628172 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti indiretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto		non previsto		Dirigente Ing.Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitan a.pa.it		

9	Servizio Autoparco - gestione manutenzione e revisione automezzi e autovetture	E.Q. Gestione Amministrativa del Patrimonio e autoparco	Geom. Luigi Contino - Responsabile - Tel. 0916628172 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti diretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto		non previsto		Dirigente Ing.Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitana.pa.it			
10	Servizio Segreteria	Segreteria tecnico e amministrativa del patrimonio - Responsabile Dott.ssa Lo Monaco Clelia tel 0916628496 email c.lomonaco@cittametropolitana.pa.it -Staff del Direttore Sig. ra Di Stefano Giuseppina -tel 0916628872 pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it	Responsabile - Ing. Salvatore Serio Tel. 0916628601 - email s.serio@cittametropolitana.pa.it - pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti diretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec		non previsto		non previsto		Dirigente Ing.Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitana.pa.it			
11	Servizio Squadra Tecnologica	Provveditorato	Responsabile - Ing. Salvatore Serio Tel. 0916628601 - email s.serio@cittametropolitana.pa.it - pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti diretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto		non previsto		Dirigente Ing.Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitana.pa.it			
12	Servizio Fornitura Beni e Servizi	Provveditorato	Responsabile - Ing. Salvatore Serio Tel. 0916628601 - email s.serio@cittametropolitana.pa.it - pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti diretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto		non previsto		Dirigente Ing.Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitana.pa.it			
13	Servizio progettazione tecnica informatica e coord. Datori lavoro	Provveditorato	Responsabile - Ing. Salvatore Serio Tel. 0916628601 - email s.serio@cittametropolitana.pa.it - pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti diretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto		non previsto		Dirigente Ing.Salvatore Serio – recapito tel 0916628601 email s.serio@cittametropolitana.pa.it			
14	Servizio Economato Magazzino	Provveditorato	Responsabile - Ing. Salvatore Serio Tel. 0916628601 - email s.serio@cittametropolitana.pa.it - pec:patrimonio@cert.cittametropolitana.pa.it		Richiesta telefonica o contatti diretti con l'ufficio competente negli orari di ricevimento a mezzo pec e corrispondenza	termini stabiliti dalla legge	non previsto		non previsto					

