DIREZIONE VIABILITA' Per ciascuna tipologia di procedir Per i procedimenti a astazza un parse

Atti e documenti da
Ildicia ai quali rivolgersi per
allegare all'istanza e
modulistica
necessaria,
necessaria,
necessaria,
necessaria,
necessaria,
necessaria,
necessaria,
necessaria, 11) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e dello escella di corre alettre del potere, con indicazione dei recapiti telefonici e | 9) Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua
| 10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di Unità organizzative responsabili dell'istruttoria
 Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del con l'indicazione del Denominazione
 procedimento e breve
 descrizione con indicazione di 6) Termine fissato
7) Procedimenti per i quali
in sede di
disciplina
dell'amministrazione può
normativa del
essere sostituito da una
dalla legge in favore il provvedimento amministrativa e dell'amministrazione può giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore codici IBAN sientificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti propostale di quale i soggetti versanti propostale sul quale i soggetti propostale sul quale sul quale i soggetti propostale sul quale su normativa del procedimento per dichiarazione dell'interessato, nel corso del procedimento può con l'adozione di un procedimento può con l'adozione di concludersi con il silenzione provvedimento espresso e ogni dell'amministrazione dell'amministrazione procedimentale religionate del provvedimento finale del provvedimento finale termine predeterminato per dell'amministrazione dell'amministrazione la sua conclusione e i modi per attivarli compresi i fac-simile per le autocertificazion di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze nome del responsabile dell'ufficio unitamente a delle caselle di posta elettronica rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento tuzionale E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. stione Amministrativa e Segreteria Tecnica E.Q.
Gestione Amministrativa OO.PP.
Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di
Direzione
Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo
Tel. 0916628662 Accesso ai document Città Metropolitana di Palermo D.ssa Maria Rosa Montana Lampo amministrativi Art. 22 L. Sito web istituzionale Dirigente Ing. Dorotea Martino Predisposizione Proposte Decreti Sindacali Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2° Tel. 0916628662 241/90 e ss.mm.ii -Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13 dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it Tel. 091 6628662 Tel. 0916628630 di Direzione

Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo
Tel. 0916628662 E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. festione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Accesso ai document Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2º Tel. 0916628662 amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii -Accesso civico Art. 5 D.Lgs. D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 Sito web istituzionale dell'Amministrazione " Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 stipula di Convenzioni/Accordi d.martino@cittametropolitana.pa.it con altri Enti www.cittametropolitana.pa.it 33/13 Tel 0916628662 Tel 0916628662 E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa OOPP. estione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662 Accesso ai document Città Metropolitana di Palermo Predisposizione atti per l'approvazione amministra dei progetti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii -Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13 D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Sito web istituzionale Dirigente Ing. Dorotea Martino estione Amministrativa OOFF: estione Amministrativa e Segreteria Tecnic di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662 Via Lincoln, 71
Ufficio Gestione Amm.va OO.PP.
Piano 2º Tel. 0916628662 Tel. 091 6628662 dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it Tel. 0916628630 E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. stione Amministrativa e Segreteria Tecnic Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii -Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Predisposizione atti per la nomina di professionisti estern D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Sito web istituzionale dell'Amministrazione " Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 Tel. 091 6628662 di Direzione Accesso civico Art. 5 D.Lgs. per Progettazione, DL, CSE d.martino@cittametropolitana.pa.it www.cittametropolitana.pa.it Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Piano 2º Tel. 0916628662 33/13 Tel. 0916628662 Tel. 0916628662 E.Q. Accesso ai document Gestione Amministrativa OO.PP.
stione Amministrativa e Segreteria Tecnica di
Direzione
Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Gestione Amministrativa OO.PP. Predisposizione atti per Città Metropolitana di Palermo D.ssa Maria Rosa Montana Lampo amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii -Accesso civico Art. 5 D.Lgs. Sito web istituzionale Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 di Direzione

Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2º Tel. 0916628662 Decisioni a contrarre inerenti appalti di lavori, servizi e dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it Tel. 091 6628662 d.martino@cittametropolitana.pa.it na@cittametropolitana.pa.i 33/13 Tel. 0916628662 Tel. 0916628662 Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii -Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Gestione Amministrativa OO.PP. Procedure di gara inerenti Ing. Gaspare Gucciardi Tel. 091 6628886 Sito web istituzionale Dirigente Ing. Dorotea Martino ione Amministrativa e Segreteria Tecnica di affidamenti diretti per appalti di lavori, servizi e forniture Tel. 091 6628886 dell'Amministrazione ' Tel. 0916628630 Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13 Direzione d.martino@cittametropolitana.pa.it Piano 2° Stanza 7 Tel. 0916628886 Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662 E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. estione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Accesso ai docum Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Dott. Antonio Palumbo Tel. 0916628615 Dott. Antonio Palumbo Tel. 0916628615 amministrativi Art. 22 L 241/90 e ss.mm.ii -Sito web istituzionale dell'Amministrazione " Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 lavori, servizi e forniture Accesso civico Art. 5 D.Lgs. d.martino@cittametropolitana.pa.it Piano 2º Stanza 12 Tel. 0916628615 a.palumbo@cittametropolitana.pa.it www.cittametropolitana.pa.it .palumbo@cittametropolitana.pa. 33/13 Tel. 0916628662

Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	competente all'adozione	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione	essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio- assenso	8) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in fivore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	J. Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bolilettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	in caso di inerzia, il potere sostitutivo,	12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Predisposizione atti per nomine di RUP, DL, CSP e CSE	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it		Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e s.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 1° Stanza 37 Tel. 0916628953
Predisposizione atti per approvazione Perizie di Variante	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it		Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 1º Stanza 37 Tel. 0916628953
Predisposizione atti per liquidazione SAL	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it		Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 1º Stanza 37 Tel. 0916628953
Predisposizione atti finalizzati alla chiusura dei rapporti contrattuali (approvazione collaudi, rata di saldo)	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 m.montana@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2º Tel. 0916628662
Predisposizione Ordinanze di chiusura al transito, limitazione di velocità, etc., sulla viabilità provinciale	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it		Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 I. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 1º Stanza 37 Tel. 0916628953
Accesso agli atti, accesso civico semplice e generalizzato	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 m.montana@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2º Tel. 0916628662

Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	competente all'adozione	5) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	6) Termine fissate in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio- assenso dell'amministrazione	amministrativa e	line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesorena, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	in caso di inerzia, il potere sostitutivo,	, 12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei , servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Rilascio concessioni passo carrabile e autorizzazioni attraversamenti	E.Q. Staff Pianificazione Programmazione e Coordinamento OO.PP. Ing/Arch Francesco Lagna Tel. 0916628843	Ing/Arch Francesco Lagna Tel. 0916628843 f.lagna@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Staff Pianificazione Programmazione e Coordinamento OO.PP. Ing/Arch Francesco Lagna Tel. 0916628843			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dingente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Pianificazione Programmazione OO.PP. Piano 2º Tel. 0916628843
Predisposizione atti per la gestione e manutenzione dei mezzi e delle autovetture in uso alla Direzione	E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422	Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422 g.costanzo@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Segnaletica/Autorizzazioni Piano 1º Tel. 0916628422
Rilascio autorizzazioni, N.O., nuova edificazione, demolizione, ricostruzione fabbricati e recinzioni sulla fascia di rispetto della rete viaria provinciale della Città Metropolitana di Palermo	E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422	Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422 g.costanzo@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Segnaletica/Autorizzazioni Piano 1º Tel. 0916628422
Rilascio autorizzazioni, ai sensi dell'art. 9 del C.d.S. D. 1. gs. 285/1992 per lo svolgimento di manifestazioni sportive automobilistiche, motoristiche, ciclistiche, ecc., su viabilità provinciale	E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422	Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422 g.costanzo@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Segnaletica/Autorizzazioni Piano 1º Tel. 0916628422
Procedimenti finalizzati alla redazione di relazioni geologiche e alla progettazione ed esecuzione di perizice di indagini geognostiche anche a supporto della progettazione interna ed esterna	E.Q. Servizio Geologico Metropolitano	Geol. Roberta Di Natale Tel. 0916628635		E.Q. Servizio Geologico Metropolitano Geol. Roberta Di Natale Tel. 0916628635			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mmii - Accesso civico Art. 5 D.I.gs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Servizio Geologico Piano 2º Tel. 0916628635
Procedimenti finalizzati all'affidamento dei servizi attinenti la mobilità ostenibile (P.U.M.S. / Ma.A.S.)	E.Q. Servizio Geologico Metropolitano	Geol. Roberta Di Natale Tel. 0916628635		E.Q. Servizio Geologico Metropolitano Geol. Roberta Di Natale Tel. 0916628635			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Servizio Geologico Piano 2º Tel. 0916628635
Procedimenti finalizzati all'attività di progettazione e gestione di interventi sulla viabilità provinciale ricadente nell'Area Terriotoriale Cintura Metropolitana	E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Cintura Metropolitana	Ing. Claudio Tascone Tel. 0916628618 c.tascone@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Cintura Metropolitana Ing. Claudio Tascone Tel. 0916628618			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Strade Cintura Metropolitana Piano 2º Tel. 0916628618

Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i nferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	competente all'adozione		in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione	essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio- assenso dell'amministrazione	amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale	attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	in caso di inerzia, il potere sostitutivo,	satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali,	allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Procedimenti finalizzati all'attività di progettazione e gestione di interventi sulla viabilità provinciale ricadente nell'Area Territoriale Ovest	E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Ovest	Ing. Giacomina Maria Fasulo Tel. 0916628952 g.fasulo@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Ovest Ing. Giacomina Maria Fasulo Tel. 0916628952			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Strade Ovest Piano 2º Tel. 0916628952
Procedimenti finalizzati all'attività di progettazione e gestione di interventi sulla viabilità provinciale ricadente nell'Area Territoriale Est	E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Est	Ing. Elio Venturella Tel. 0916628773 e.venturella@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Est Ing. Elio Venturella Tel. 0916628773			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.I.gs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Strade Est Piano 2º Tel. 0916628773
Procedimenti finalizzati all'attività di progettazione e gestione di interventi sulla viabilità provinciale ricadente nell'area Territoriale Centro	E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Centro	Gcom. Giuseppe Pitarresi Tel. 0916628634 g.pitarresi@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Centro Geom. Giuseppe Pitarresi Tel. 0916628634			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.I.gs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Strade Centro Piano 1º Tel. 0916628634