

CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO DIREZIONE VIABILITA'													
Per ciascuna tipologia di procedimento												Per i procedimenti a istanza di parte	
1) Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	6) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Predisposizione Proposte Decreti Sindacali	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 m.montana@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2° Tel. 0916628662
Procedimenti finalizzati alla stipula di Convenzioni/ Accordi con altri Enti	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 m.montana@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2° Tel. 0916628662
Predisposizione atti per l'approvazione amministrativa dei progetti	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 m.montana@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2° Tel. 0916628662
Predisposizione atti per la nomina di professionisti esterni per Progettazione, DL, CSE	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 m.montana@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2° Tel. 0916628662
Predisposizione atti per Decisioni a contrarre inerenti appalti di lavori, servizi e forniture	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 m.montana@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2° Tel. 0916628662
Procedure di gara inerenti affidamenti diretti per appalti di lavori, servizi e forniture	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Ing. Gaspare Gucciardi Tel. 091 6628886 g.gucciardi@cittametropolitana.pa.it		Ing. Gaspare Gucciardi Tel. 091 6628886 g.gucciardi@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 2° Stanza 7 Tel. 0916628886
Stipula contratti per appalti di lavori, servizi e forniture	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Dott. Antonio Palumbo Tel. 0916628615 a.palumbo@cittametropolitana.pa.it		Dott. Antonio Palumbo Tel. 0916628615 a.palumbo@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 2° Stanza 12 Tel. 0916628615

1) Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	6) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, sconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) Link di accesso al servizio online, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Predisposizione atti per nomine di RUP, DL, CSP e CSE	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it		Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorothea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 1° Stanza 37 Tel. 0916628953
Predisposizione atti per approvazione Perizie di Variante	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it		Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorothea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 1° Stanza 37 Tel. 0916628953
Predisposizione atti per liquidazione SAL	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it		Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorothea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 1° Stanza 37 Tel. 0916628953
Predisposizione atti finalizzati alla chiusura dei rapporti contrattuali (approvazione collaudi, rata di saldo)	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 m.montana@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorothea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2° Tel. 0916628662
Predisposizione Ordinanze di chiusura al transito, limitazione di velocità, etc., sulla viabilità provinciale	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it		Sig. Costantino Schiavo Tel. 0916628953 c.schiavo@cittametropolitana.pa.it			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorothea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Piano 1° Stanza 37 Tel. 0916628953
Accesso agli atti, accesso civico semplice e generalizzato	E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662	D.ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 091 6628662 m.montana@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione Amministrativa OO.PP. Gestione Amministrativa e Segreteria Tecnica di Direzione Dott. ssa Maria Rosa Montana Lampo Tel. 0916628662			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorothea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Gestione Amm.va OO.PP. Piano 2° Tel. 0916628662

1) Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	6) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, sconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Rilascio concessioni passo carrabile e autorizzazioni attraversamenti	E.Q. Staff Pianificazione Programmazione e Coordinamento OO.PP. Ing./Arch Francesco Lagna Tel. 0916628843	Ing./Arch Francesco Lagna Tel. 0916628843 f.lagna@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Staff Pianificazione Programmazione e Coordinamento OO.PP. Ing./Arch Francesco Lagna Tel. 0916628843			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Pianificazione Programmazione OO.PP. Piano 2° Tel. 0916628843
Predisposizione atti per la gestione e manutenzione dei mezzi e delle autovetture in uso alla Direzione	E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422	Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422 g.costanzo@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Pianificazione Programmazione OO.PP. Piano 1° Tel. 0916628422
Rilascio autorizzazioni, N.O., nuova edificazione, demolizione, ricostruzione fabbricati e recinzioni sulla fascia di rispetto della rete viaria provinciale della Città Metropolitana di Palermo	E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422	Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422 g.costanzo@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Segnaletica/Autorizzazioni Piano 1° Tel. 0916628422
Rilascio autorizzazioni, ai sensi dell'art. 9 del C.d.S. D. Lgs. 285/1992 per lo svolgimento di manifestazioni sportive automobilistiche , motoristiche, ciclistiche, ecc., su viabilità provinciale	E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422	Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422 g.costanzo@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Segnaletica Autorizzazioni Attrezzature Mezzi Acquisto forniture Dott. Giovanbattista Costanzo Tel. 0916628422			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Segnaletica/Autorizzazioni Piano 1° Tel. 0916628422
Procedimenti finalizzati alla redazione di relazioni geologiche e alla progettazione ed esecuzione di perizie di indagini geognostiche anche a supporto della progettazione interna ed esterna	E.Q. Servizio Geologico Metropolitan	Geol. Roberta Di Natale Tel. 0916628635		E.Q. Servizio Geologico Metropolitan Geol. Roberta Di Natale Tel. 0916628635			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Servizio Geologico Piano 2° Tel. 0916628635
Procedimenti finalizzati all'affidamento dei servizi attinenti la mobilità sostenibile (P.U.M.S. / Ma.A.S.)	E.Q. Servizio Geologico Metropolitan	Geol. Roberta Di Natale Tel. 0916628635		E.Q. Servizio Geologico Metropolitan Geol. Roberta Di Natale Tel. 0916628635			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Servizio Geologico Piano 2° Tel. 0916628635
Procedimenti finalizzati all'attività di progettazione e gestione di interventi sulla viabilità provinciale ricadente nell'Area Territoriale Cintura Metropolitana	E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Cintura Metropolitana	Ing. Claudio Tascone Tel. 0916628618 c.tascone@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Cintura Metropolitana Ing. Claudio Tascone Tel. 0916628618			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Strade Cintura Metropolitana Piano 2° Tel. 0916628618

1) Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	6) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Procedimenti finalizzati all'attività di progettazione e gestione di interventi sulla viabilità provinciale ricadente nell'Area Territoriale Ovest	E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Ovest	Ing. Giacomina Maria Fasulo Tel. 0916628952 g.fasulo@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Ovest Ing. Giacomina Maria Fasulo Tel. 0916628952			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Strade Ovest Piano 2° Tel. 0916628952
Procedimenti finalizzati all'attività di progettazione e gestione di interventi sulla viabilità provinciale ricadente nell'Area Territoriale Est	E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Est	Ing. Elio Venturella Tel. 0916628773 e.venturella@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Est Ing. Elio Venturella Tel. 0916628773			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Strade Est Piano 2° Tel. 0916628773
Procedimenti finalizzati all'attività di progettazione e gestione di interventi sulla viabilità provinciale ricadente nell'area Territoriale Centro	E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Centro	Geom. Giuseppe Pitarresi Tel. 0916628634 g.pitarresi@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Gestione e Manutenzione Strade Area Territoriale Centro Geom. Giuseppe Pitarresi Tel. 0916628634			Accesso ai documenti amministrativi Art. 22 L. 241/90 e ss.mm.ii - Accesso civico Art. 5 D.Lgs. 33/13	Sito web istituzionale dell'Amministrazione " www.cittametropolitana.pa.it		Dirigente Ing. Dorotea Martino Tel. 0916628630 d.martino@cittametropolitana.pa.it			Città Metropolitana di Palermo Via Lincoln, 71 Ufficio Strade Centro Piano 1° Tel. 0916628634