



UFFICIO CONTROLLI INTERNI

Prot. N° 00000351/1A03
del 28-01-2019

MINUTA

All'Amministratore Unico della
Palermo Energia S.P.A –
Dott. Antonio Tomaselli.

Al Responsabile dell'Area
Manutenzione e Logistica
Sig. Piazza Rosolino

Al Responsabile dell'Area
Tecnica
Ing. Lo Cacciato Salvatore.

Al Responsabile del Servizio
di Pulimento
Rag. Di Marco Salvatore

OGGETTO: RELAZIONE ANNUALE SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITA'
SVOLTA NEL PERIODO - "GENNAIO - DICEMBRE 2018".

Alla data del 31/12/2018 si è concluso il periodo relativo al capitolato tecnico dei servizi tra questa società e l'Ente di riferimento la Città Metropolitana di Palermo.

La società si è impegnata nell'anno considerato ad erogare i propri servizi secondo questi principi:

- Continuità. la società si è impegnata a garantire i servizi in modo continuativo e regolare;
- Partecipazione. la società si è impegnata a mantenere e sviluppare un rapporto costante e continuo con la committenza, impegnandosi a favorire la loro partecipazione e comunicazione. A tal fine la Società fornisce tutte le notizie utili e riconosce il diritto di accesso alle informazioni che interessano La committenza
- Efficacia ed efficienza. la società si è impegnata ad erogare i servizi adeguati e il più possibili

PalermoEnergia S.p.A.

rispondenti al capitolato tecnico adottando le più opportune soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali, riducendo gli sprechi e cercando di contenere i costi.

I principali obiettivi che la Palermo Energia S.p.a. si è posta al fine di migliorare i servizi erogati sono stati:

- creare i presupposti per l'informazione alla Committenza sui servizi erogati sulle modalità di accesso ai servizi attraverso punti informativi (ad esempio al sito web);
- promuovere indagini, sondaggi ed altre iniziative sul grado di soddisfazione dei servizi e sull'evoluzione dei bisogni anche attraverso la collaborazione, dell'Ente affidante iniziative assunte e sul risultato di indagini e sondaggi;
- promuovere e coordinare le fasi di individuazione dei fattori, degli indicatori e degli standard di qualità dei servizi così come delineati dalla "carta dei servizi";
- verificare e monitorare il rispetto degli standard di qualità indicati;
- ricevere le osservazioni.

Come per l'anno 2017 anche per il 2018 la società ha svolto i servizi facendo riferimento obbligatoriamente ad un capitolato tecnico che ha determinato le linee guida sui diversi servizi espletati.

Da capitolato i servizi che sono stati espletati sono stati i seguenti:

1. Servizi tecnici, diagnosi e certificazione APE degli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo;
2. Servizi tecnici, manutenzione ordinaria, gestione amministrativa e fiscale degli impianti fotovoltaici inferiori e superiori a 20Kwp di proprietà dell'Ente Città Metropolitana di Palermo;
3. Servizi tecnici, manutenzione ordinaria impianti elettrici e d'illuminazione
4. Servizi tecnici, gestione informatica dei dati relativi alla Tosap (tassa per l'occupazione di spazi e aree pubbliche);
5. Attività istituzionale accertamento ed ispezione impianti termici;
6. Manutenzione ordinaria e logistica;
7. Pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo;
8. Servizio di pulizia.

La relazione suddetta, con le schede allegate, vuole fotografare in modo analitico e approfondito se i servizi e le attività espletate hanno, come da capitolato, raggiunto gli obiettivi previsti.

PalermoEnergia S.p.A.

Entriamo nel dettaglio dei servizi.

Servizi tecnici, diagnosi e certificazione APE degli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo

Si evidenzia che, su un totale di 36 certificazioni da capitolato, sono state emessi 25 (circa il 69,4%) certificati APE (attestazioni di prestazione energetica).

Si riscontra, da questo dato oggettivo, rispetto al 2017 (soltanto 7 certificati emessi), un aumento sostanziale delle certificazioni e quindi un miglioramento del servizio stesso. Tenendo conto delle difficoltà e delle complessità relativamente alle strutture da certificare, la quasi totalità sono istituti scolastici, si può ritenere che **l'obiettivo è stato quasi raggiunto**

Servizi tecnici, manutenzione ordinaria, gestione amministrativa e fiscale degli impianti fotovoltaici inferiori e superiori a 20Kwp di proprietà dell'Ente Città Metropolitana di Palermo

Il servizio consiste nella gestione della manutenzione ordinaria e gestione amministrativa degli impianti fotovoltaici inferiori e superiori a 20 kwp. Nella categoria dei "servizi di manutenzione e gestione amministrativa degli impianti fotovoltaici" si comprendono l'insieme dei servizi finalizzati al mantenimento dello stato funzionale ed alla conservazione degli impianti fotovoltaici di proprietà della Città Metropolitana di Palermo.

Il servizio ha come finalità da un lato la manutenzione ordinaria periodica degli impianti fotovoltaici dall'altro la gestione amministrativa e fiscale degli stessi impianti.

Dai dati si evidenzia un totale di 337 interventi di natura tecnica manutentiva, amministrativa e fiscale con un aumento sostanziale di 42 interventi rispetto allo scorso anno i cui interventi sono stati 294.

Si deve inoltre evidenziare che sono stati effettuati, al di fuori del capitolato 29 interventi su richiesta dell'Ente, 19 in più rispetto ai 10 dell'anno 2017.

Pur tuttavia occorre migliorare gli interventi relativi alla pulizia dei pannelli solari degli impianti fotovoltaici soltanto 2 su 13 impianti.

Dai dati si desume che **l'obiettivo è stato raggiunto**.

PalermoEnergia S.p.A.

Servizi tecnici, manutenzione ordinaria impianti elettrici e d'illuminazione

Il servizio ha come oggetto la manutenzione ordinaria degli impianti elettrici presenti negli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo, di bassa tensione, illuminazione normale e di emergenza.

Per interventi di ordinaria manutenzione degli impianti elettrici si intendono tutti quelli finalizzati a contenere il normale degrado d'uso nonché a far fronte ad eventi accidentali che comportino la necessità di primi interventi, che comunque non modifichino la struttura essenziale dell'impianto o la loro destinazione d'uso.

Dai dati elaborati si evidenzia un totale di 8 interventi a richiesta da parte dell'Ente committente quasi uno al mese quindi **l'obiettivo è stato raggiunto.**

Servizi tecnici, gestione informatica dei dati relativi alla Tosap (tassa per l'occupazione di spazi e aree pubbliche)

Il servizio ha come oggetto l'attività di supporto tecnico – informatico nell'applicazione del “Regolamento della tassa occupazione spazi e aree pubbliche n. 19 del 21/11/2013” della Città Metropolitana di Palermo. E' quindi un servizio di natura strettamente istituzionale.

Rispetto all'attività svolta nell'anno 2017, nel 2018 c'è stata una riduzione sul totale delle attività, svolte infatti si è passati da 14.995 interventi nel 2017 a 13.817 nel 2018.

Tuttavia si è registrato un aumento notevole degli “accertamenti relativi ai rilievi dei passi carrabili” infatti da un solo accertamento nel 2017 si è passati a 599 accertamenti. nel 2018. Ciò significa, in altre parole, un possibile aumento degli introiti per l'Ente committente derivante dalla tassazione Tosap.

Dai dati elaborati si evidenzia quindi che **l'obiettivo è stato raggiunto.**

Attività Istituzionale Accertamento ed Ispezione Impianti Termici

Il servizio ha come oggetto l'esecuzione degli accertamenti e delle ispezioni degli impianti termici, destinati alla climatizzazione invernale ed estiva degli ambienti presenti nelle unità immobiliari, per verificarne lo stato di esercizio e manutenzione.

Tale servizio viene effettuato nei Comuni della Città Il servizio di verifica impianti termici discende normativamente dalla legge 10/91, dal D.lgs 192/05, dal D.P.R. N° 412/93, dal D.P.R. n° 74/1013 la

PalermoEnergia S.p.A.

cui competenza ricade alla Città Metropolitana di Palermo. Metropolitana di Palermo con meno di 40.000 abitanti . E' quindi un servizio di natura strettamente istituzionale.

Dal confronto dei dati rilevati nel 2017 con i dati rilevati nel 2018 possiamo rilevare un sensibile miglioramento del servizio sia in termini di accertamenti, ispezioni e bollini emessi.

In particolare:

- più 343 accertamenti nel 2018 rispetto al 2017
- più 2.237 ispezioni nel 2018 rispetto al 2017 di controllo e verifica dei verbali di ispezione per gli impianti soggetti alle ispezioni di legge di cui 360 su impianti >100Kw e 2400 ispezioni onerose volte al recupero degli impianti non dichiarati (2760 annui) previste.
- più 1.355 bollini emessi nel 2018 rispetto al 2017.

Il dato che emerge è positivo rispetto al 2017 anche se deve essere migliorato in particolar modo sul lato degli accertamenti dei modelli di efficienza energetica e delle ispezioni.

Manutenzione Ordinaria e Logistica

Il servizio di manutenzione ordinaria negli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo comprende l'insieme dei servizi finalizzati al mantenimento dello stato funzionale ed alla conservazione degli impianti dell'Ente Città Metropolitana di Palermo.

Questo servizio si suddivide in diversi servizi o attività tra cui:

- Il servizio a chiamata;
- Il servizio reti e applicativi;
- Il servizio minuto mantenimento edile;
- Il servizio di verifica ordinaria sugli istituti scolastici, impianti sportivi ed edifici istituzionali

Tra queste le prime tre attività sono vere e proprie attività di manutenzione ordinaria e logistica, l'ultima tipologia di servizio è una attività di ricognizione e di verifica non a chiamata ma programmata dalla società.

Entrando nel dettaglio dei servizi si sono effettuati nell'anno considerato.

PalermoEnergia S.p.A.

- **346** interventi relativi ai servizi a chiamata (traslochi, giardinaggio, piccola muratura e tinteggiatura, sopralluoghi, verifiche utenze acqua - luce e gas, manutenzione impianti idrici ed elettrici);
- **381** interventi a chiamata relativi al servizio delle reti applicativi (trasloco di personal computer e della relativa componentistica, trasloco utenza telefonia, gestione sistemi informatici, manutenzione personal computer).
- **62** verifiche ordinarie sugli istituti scolastici, impianti sportivi ed edifici istituzionali sulle strutture della Città Metropolitana di Palermo per un totale di superficie interna per 244.516 mq e superficie esterna per 138.541 mq.

Confrontando i dati del 2017 con i dati rilevati nel 2018 si può osservare:

- una riduzione (meno 125) degli interventi a chiamata riguardante la manutenzione logistica. Si è passati da 471 interventi del 2017 a 346 nel 2018. La riduzione è da imputare ad una serie di problematiche tra cui la riduzione delle richieste di intervento dell'Ente committente, l'attesa della tempistica tra la richiesta di materiali della società e la successiva consegna da parte dell'Ente committente.
- Un aumento (più 3) degli interventi a chiamata relativi al servizio delle reti applicativi. Si è passati da 379 interventi nel 2017 a 381 nel 2018.
- Un aumento (più 12) delle verifiche ordinarie sugli istituti scolastici, impianti sportivi ed edifici istituzionali. . Si è passati da 50 interventi nel 2017 a 62 nel 2018.

Dai dati emerge il **raggiungimento dell' obiettivo**.

Pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo

Il servizio di pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo consiste nell'attività di manutenzione lungo la viabilità di competenza dell'Ente di rimozione di tutto quanto presente nel nastro stradale compreso cunette, fossi di guardia ecc..

Tale attività si esplicita in un servizio di presidio e controllo della rete viabile provinciale assegnata.

Dal confronto della quota di chilometri assegnati da capitolato con la quota dei chilometri lavorati emerge un dato positivo. Dai 468,448 di chilometri assegnati sono stati lavorati chilometri 480,700 (+11,252).

PalermoEnergia S.p.A.

Sede legale: Via Maqueda n. 100 | 90134 Palermo | Uffici: Via Roma n. 19 | 90133 Palermo

C.C.I.A.A. di Palermo R.E.A. 225525 | C.F. - P.I. e N. Iscrizione R.I. di Palermo 04939480820

tel +39 091 6171426 | fax +39 091 6718273 | info@palermoenergiaspa.it | pec palermoenergiaspa@pec.it

Il dato positivo del 2018 rispetto al dato del 2017 (anch'esso positivo) è da ricondurre ad una serie di fattori tra cui:

- una migliore predisposizione qualitativa del lavoro degli operai;
- un miglioramento sia quantitativo che qualitativo degli strumenti e attrezzi messi a disposizione degli operai;
- una migliore organizzazione del servizio nella sua strutturazione.

Quindi **l'obiettivo è stato raggiunto.**

Servizio di Pulizia

Il servizio consiste nella pulizia di locali ed arredi da effettuarsi in conformità alle disposizioni di seguito riportate e nell'osservanza delle normative vigenti per l'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali previsti in ambito UE.

L'attività di pulizia riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporczia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza.

Sono stati coperti dal servizio un totale di 33.157,54 mq mensili e 397.890,48 mq annuali delle seguenti strutture: Palazzo Comitini, Palazzo Belvedere, Palazzo Francavilla, Ex Palazzo delle Ferrovie, Palazzo Jung, Palazzo Sant'Elia, Loggiato San Bartolomeo.

E' previsto un presidio continuo del servizio su Palazzo Comitini sede istituzionale e di rappresentanza dell'Ente committente. Sono state effettuate 36 operazioni di servizio a richiesta nell'arco dell'anno nelle seguenti sedi: Ufficio Informazioni Turistiche (APIT), Riserve di Bagni di Cefalà Diana e Serre di Ciminna, Palazzo Comitini (Piano Nobile).

Dai dati raccolti ed elaborati emerge che **l'obiettivo è stato raggiunto.**

Conclusioni

In considerazione dei rilievi sopra esposti possiamo considerare che i servizi effettuati dalla Palermo Energia S.p.a. nell'ambito del capitolato 2018 hanno raggiunti per la maggior parte dei casi gli obiettivi.

PalermoEnergia S.p.A.

Sarebbe auspicabile, per confermare i dati sopraesposti, effettuare un'ulteriore verifica oggettiva attraverso la ricerca del Customer Satisfaction.

La suddetta relazione è stata elaborata dall'Ufficio Controlli Interni, che ha anche come linea di attività la rendicontazione mensile e annuale dei servizi, in collaborazione con la Direzione Generale.

Ufficio
Controllo Interni
(Sig. Conti Antonino)

Il Direttore Generale
(Ing. Giuseppe Li Calsi)

Ufficio
Controllo Interni
(Dott. Monte Girolamo)

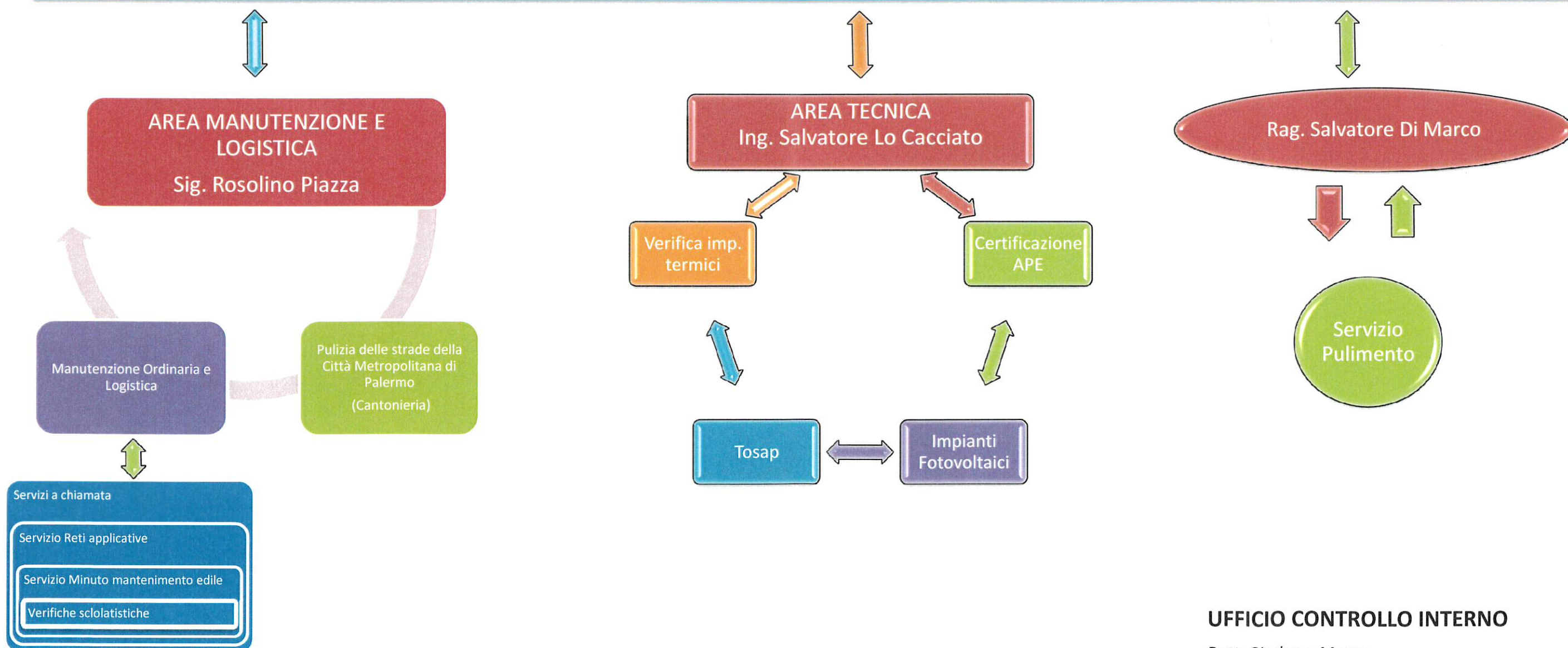
PalermoEnergia S.p.A.



PROSPETTO SERVIZI CAPITOLATO

ANNO 2018

UFFICIO CONTROLLO INTERNO



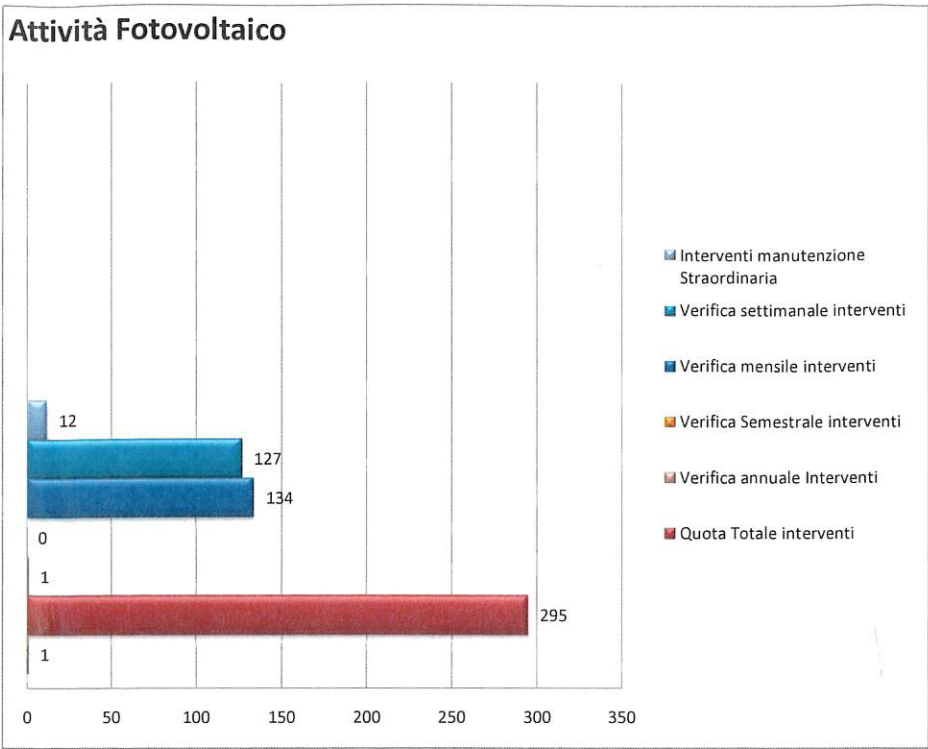
UFFICIO CONTROLLO INTERNO

Dott. Girolamo Monte

Sig. Antonino Conti

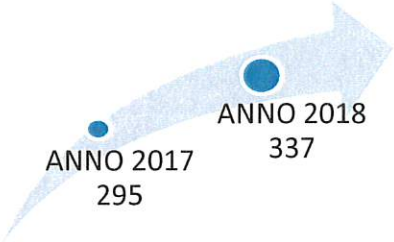
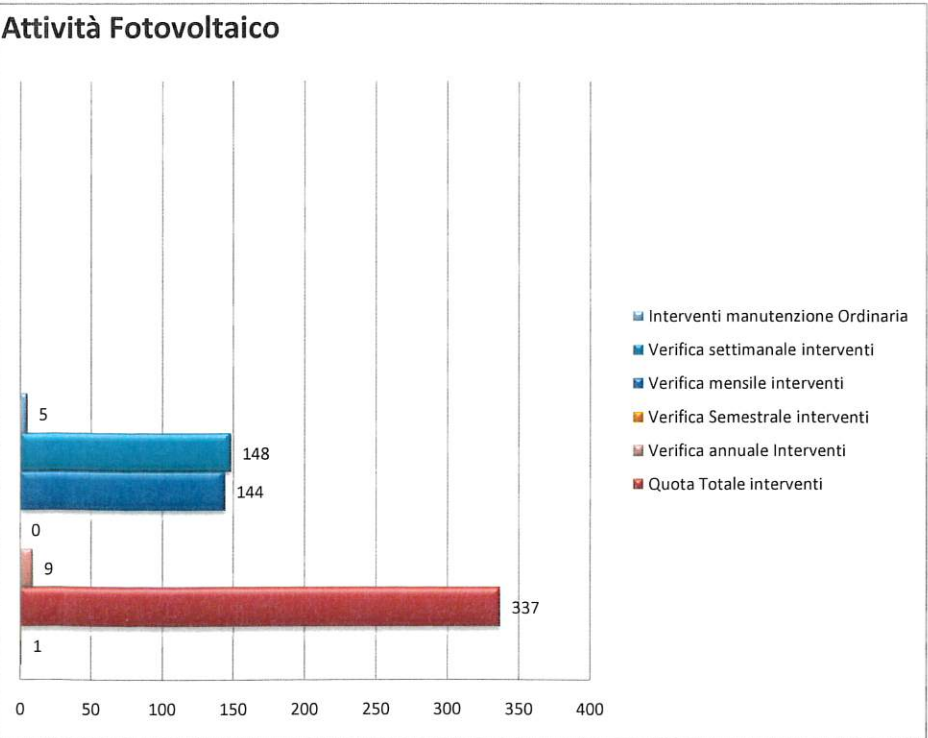
ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Interventi manutenzione	Verifica settimanale interventi	Verifica mensile interventi	Verifica Semestrale interventi	Verifica annuale Interventi	Pulizia	Attività a richiesta	Quota Totale interventi
Attività Fotovoltaico	Gennaio	1	11	9	0	0	0	3	295
	Febbraio	2	11	10	0	0	0	3	
	Marzo	1	11	11	0	0	0	1	
	Aprile	1	10	11	0	1	0	0	
	Maggio	0	10	11	0	0	0	0	
	Giugno	2	14	13	0	0	6	0	
	Luglio	0	10	9	0	0	4	0	
	Agosto	0	10	12	0	0	0	1	
	Settembre	2	10	12	0	0	1	0	
	Ottobre	3	10	12	0	0	0	1	
	Novembre	0	10	12	0	0	0	1	
	Dicembre	0	10	12	0	0	0	0	
Totali	12		127	134	0	1	11	10	295



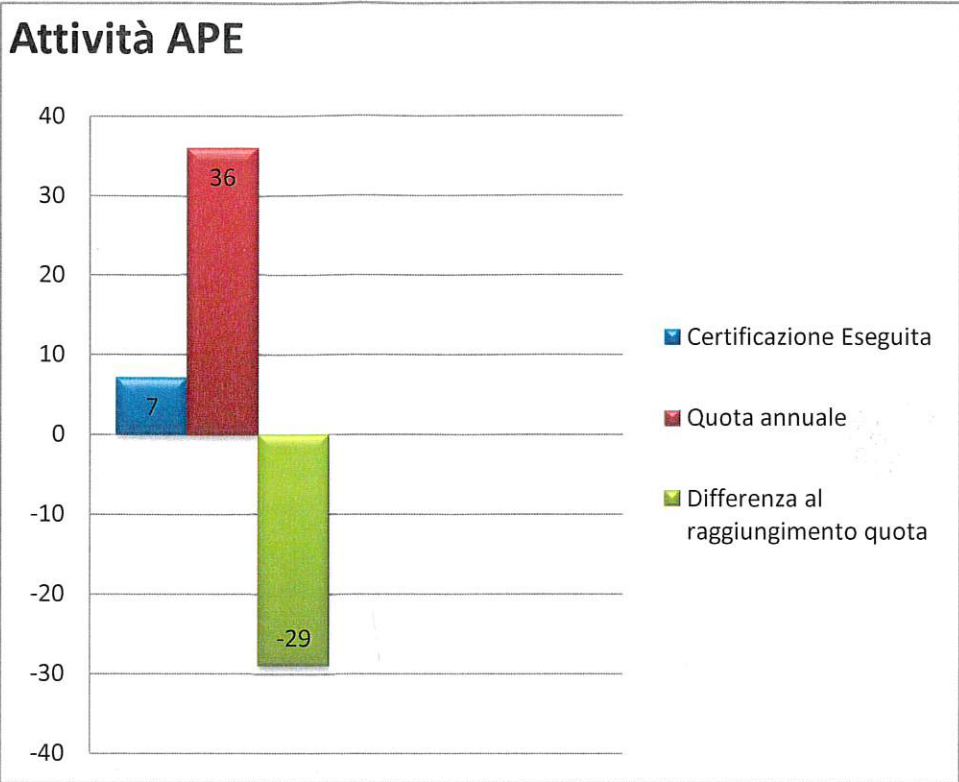
ANNO 2018

Titolo attività	Mese	Interventi manutenzione Ordinaria	Verifica settimanale interventi	Verifica mensile interventi	Verifica Semestrale interventi	Verifica annuale Interventi	Pulizia	Attività a richiesta	Quota Totale interventi
Attività Fotovoltaico	Gennaio	0	13	12	0	0	0	1	337
	Febbraio	0	12	12	0	1	0	1	
	Marzo	0	12	12	0	1	0	3	
	Aprile	1	12	12	0	1	0	0	
	Maggio	0	12	12	0	3	2	0	
	Giugno	0	12	12	0	2	0	1	
	Luglio	1	12	12	0	0	0	0	
	Agosto	3	12	12	0	0	0	0	
	Settembre	0	12	12	0	0	0	23	
	Ottobre	0	13	12	0	0	0	0	
	Novembre	0	13	12	0	1	0	0	
	Dicembre	0	13	12	0	0	0	0	
Totali	5		148	144	0	9	2	29	337



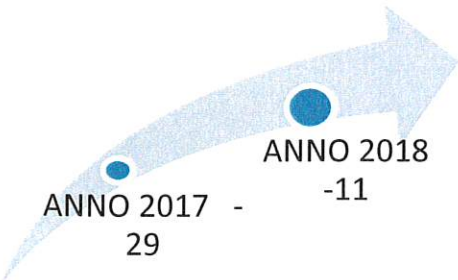
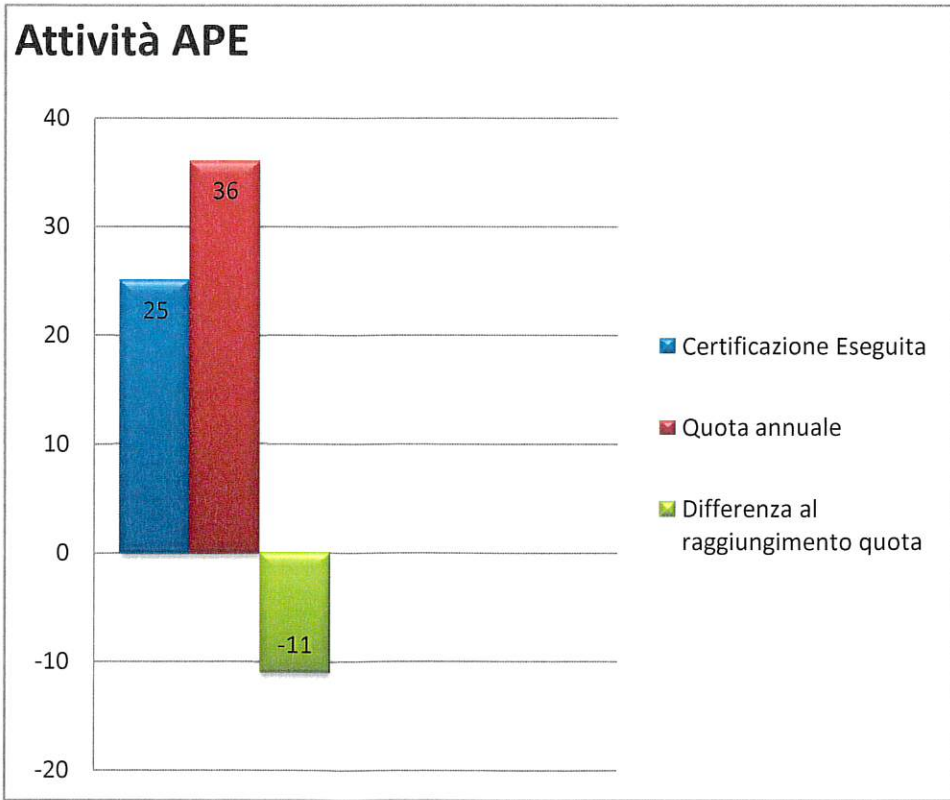
ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Certificazio ne Eseguita	Fase propedeutica raccolta dati	Archiviazion e	Quota annuale	Differenza al raggiungime nto quota
Attività APE Personale	Gennaio	0	0	0	36	-29
	Febbraio	0	1	0		
	Marzo	0	2	0		
	Aprile	0	3	0		
	Maggio	0	2	0		
	Giugno	0	5	0		
	Luglio	2	1	3		
	Agosto	0	4	0		
	Settembre	1	2	2		
	Ottobre	4	2	4		
	Novembre	0	3	0		
	Dicembre	0	1	1		
Totali	7	7	26	10	7	-29

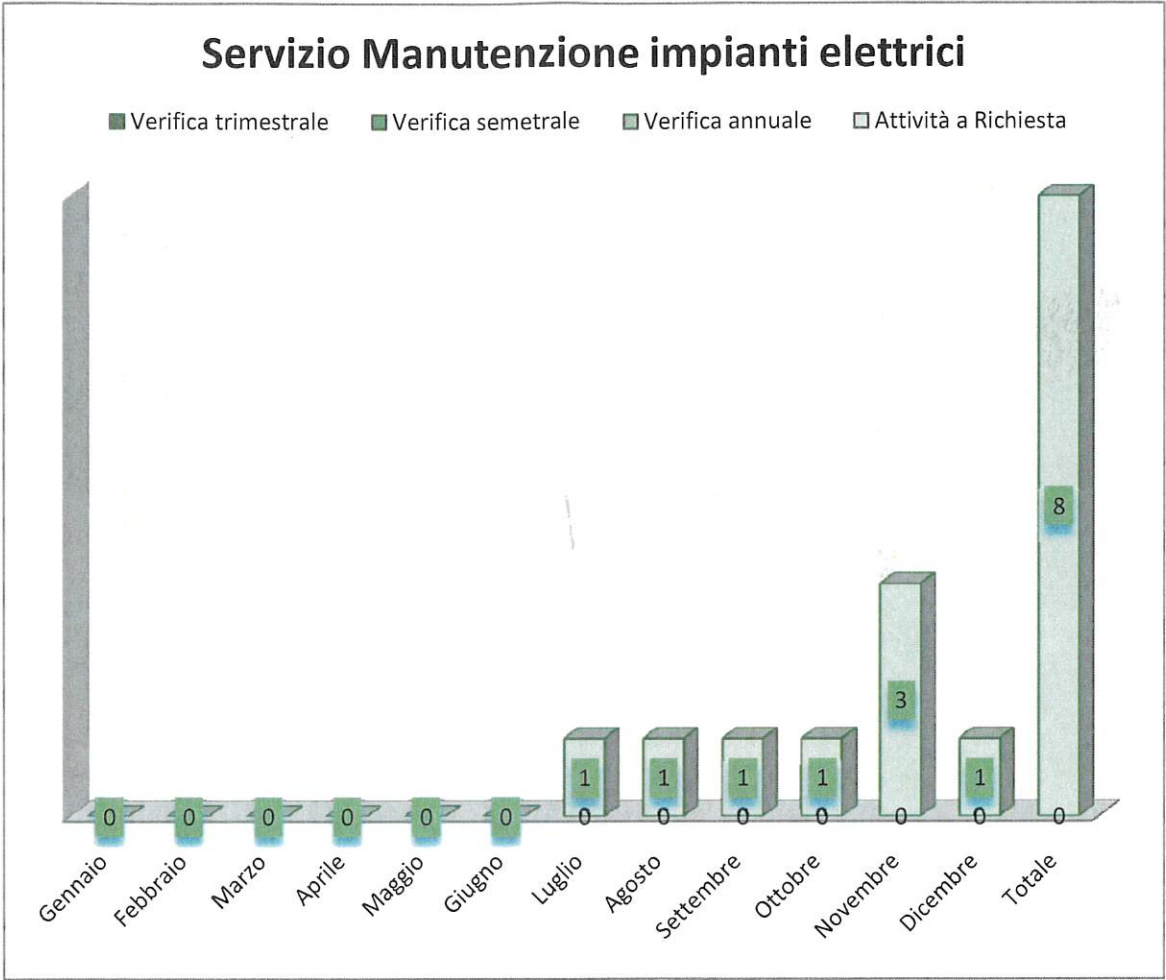


ANNO 2018

Titolo attività	Mese	Certificazio ne Eseguita	Fase propedeutica raccolta dati	Archiviazion e	Quota annuale	Differenza al raggiungime nto quota
Attività APE Personale	Gennaio	2	2	2	36	-11
	Febbraio	4	1	5		
	Marzo	2	2	2		
	Aprile	3	1	3		
	Maggio	3	3	3		
	Giugno	2	3	1		
	Luglio	2	0	0		
	Agosto	0	2	0		
	Settembre	1	3	1		
	Ottobre	2	4	2		
	Novembre	3	3	3		
	Dicembre	1	1	1		
Totali	25	25	25	23	25	-11

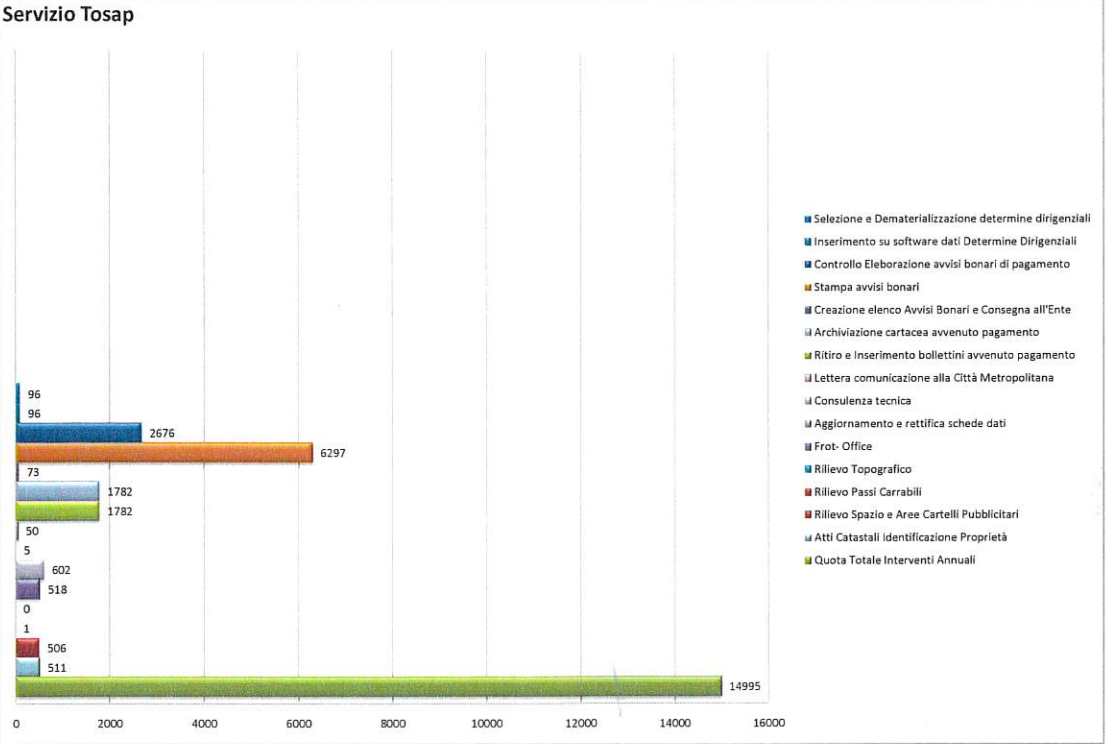


Titolo attività	Mese	Verifica trimestrale	Verifica semetrale	Verifica annuale	Attività a Richiesta
Servizio Manutenzione impianti elettrici personale impegnato n.	Gennaio	0	0	0	0
	Febbraio	0	0	0	0
	Marzo	0	0	0	0
	Aprile	0	0	0	0
	Maggio	0	0	0	0
	Giugno	0	0	0	0
	Luglio	0	0	0	1
	Agosto	0	0	0	1
	Settembre	0	0	0	1
	Ottobre	0	0	0	1
	Novembre	0	0	0	3
	Dicembre	0	0	0	1
	Totale	0	0	0	8



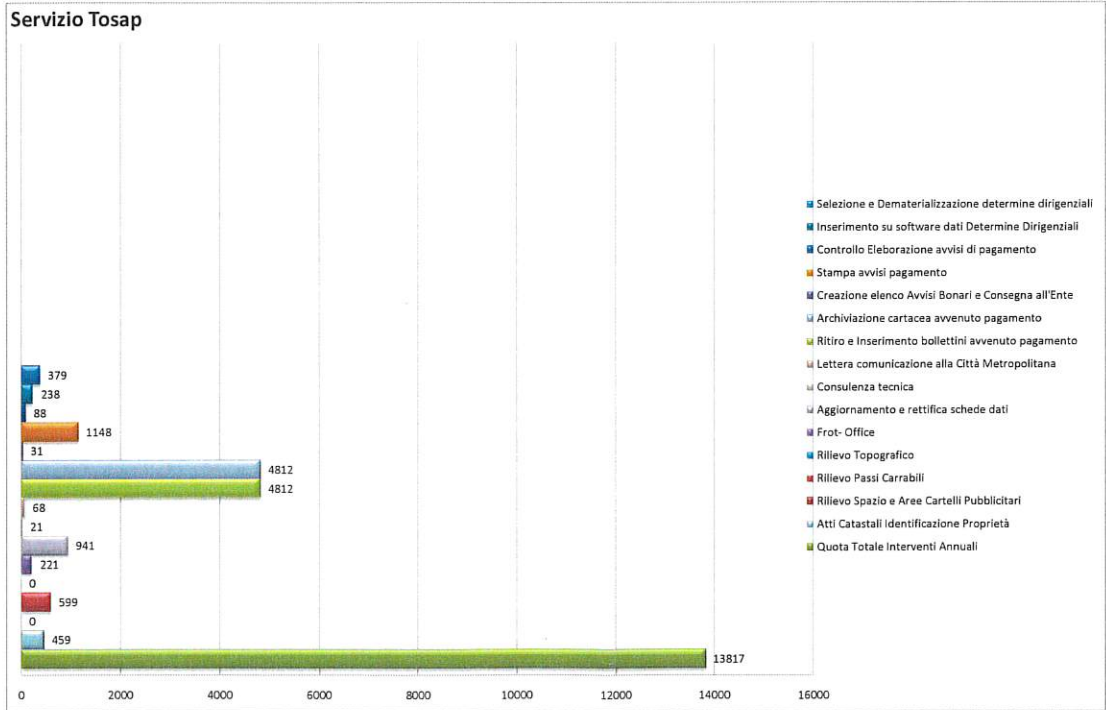
ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Selezione e Dematerializzazione determinate dirigenziali	Inserimento su software dati Determine Dirigenziali	Controllo Elaborazione avvisi bonari di pagamento	Stampa avvisi bonari	Creazione elenco Avvisi Bonari e Consegna all'Ente	Ritiro e Inserimento bollettini avvenuto pagamento	Archiviazione cartacea avvenuto pagamento	Lettera comunicazione alla Città Metropolitana	Consulenza tecnica	Aggiornamento e rettifica schede dati	Frot-Office	Rilievo Topografico	Rilievo Passi Carrabili	Rilievo Spazio e Aree Cartelli Pubblicitari	Atti Catastali Identificazione Proprietà	Quota Totale Interventi Annuali
Servizio Tosap	Gennaio	5	5	0	2522	3	60	60	3	0	25	81	0	0	0	0	2764
	Febbraio	9	9	0	600	3	90	90	5	0	28	65	0	0	0	0	899
	Marzo	0	0	0	915	4	20	20	2	0	30	76	0	0	0	0	1067
	Aprile	11	11	0	0	0	155	155	0	0	0	75	0	0	273	273	953
	Maggio	6	6	9	9	0	286	286	3	1	60	30	0	0	182	182	1060
	Giugno	2	2	1	1	3	388	388	5	0	46	36	0	1	31	31	935
	Luglio	0	0	7	7	28	335	335	10	0	45	23	0	0	0	20	810
	Agosto	0	0	0	0	0	100	100	0	0	0	13	0	0	0	0	213
	Settembre	3	3	0	0	0	172	172	0	0	50	20	0	0	0	0	420
	Ottobre	9	9	19	19	6	90	90	9	0	293	25	0	0	20	5	594
	Novembre	35	35	2640	40	0	70	70	11	4	15	27	0	0	0	0	2947
	Dicembre	16	16	0	2184	26	16	16	2	0	10	47	0	0	0	0	2333
Totali	96		96	2676	6297	73	1782	1782	50	5	602	518	0	1	506	511	14995



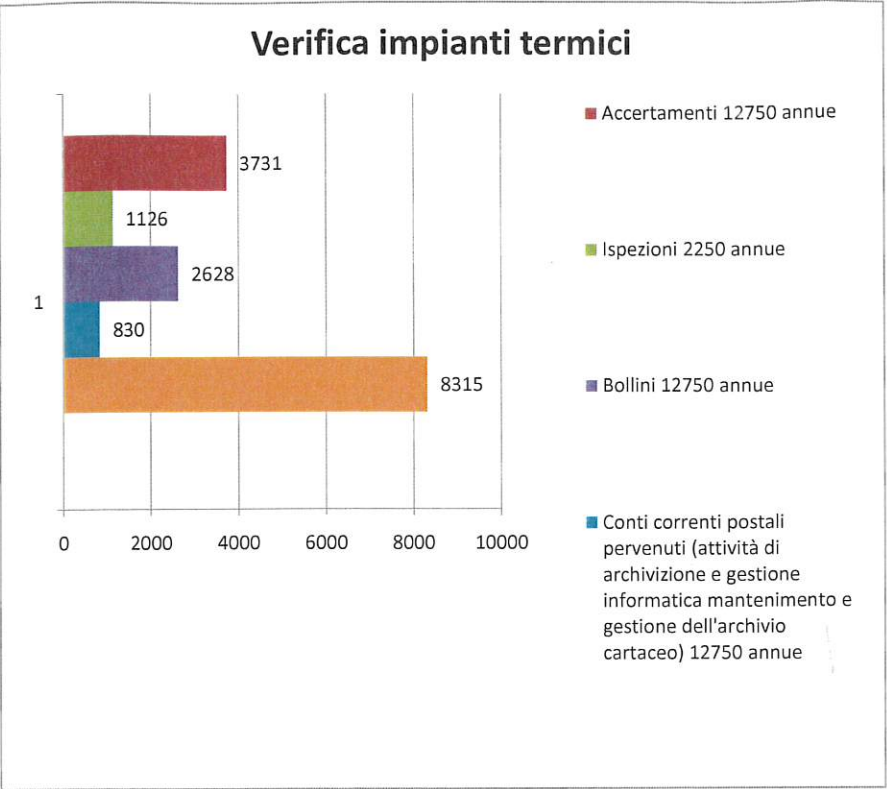
ANNO 2018

Titolo attività	Mese	Selezione e Dematerializzazione determine dirigenziali	Inseriment o su software dati Determine Dirigenzial	Controllo Eleborazio ne avvisi di pagament o	Stampa avvisi pagament o	Creazione elenco Avvisi Bonari e Consegna all'Ente	Ritiro e Inseriment o bollettini avvenuto pagament o	Archiviazio ne cartacea avvenuto pagament o	Lettera comunicaz ione alla Città Metropolit ana	Consulenz a tecnica	Aggiornam ento e rettifica schede dati	Frot- Office	Rilievo Topografic o	Rilievo Passi Carrabili	Rilievo Spazio e Aree Cartelli Pubblicitar i	Atti Catastali Identificazi one Proprietà	Quota Totale Interventi Annuali
Servizio Tosap	Gennaio	8	8	0	0	0	220	220	0	4	170	49	0	0	0	0	679
	Febbraio	15	15	14	14	0	347	347	1	1	176	70	0	0	0	0	1000
	Marzo	7	7	10	10	0	316	316	6	3	25	45	0	25	0	25	795
	Aprile	13	13	0	0	13	80	80	2	2	50	10	0	109	0	109	481
	Maggio	16	16	12	12	3	79	79	5	1	97	2	0	0	0	0	322
	Giugno	11	11	26	26	0	284	284	11	1	56	10	0	140	0	0	860
	Luglio	30	30	24	24	2	765	765	12	2	35	10	0	151	0	0	1850
	Agosto	0	0	0	0	1	45	45	4	0	44	5	0	0	0	151	295
	Settembre	19	19	0	0	0	153	153	3	0	107	7	0	0	0	0	461
	Ottobre	40	40	0	0	3	1620	1620	5	2	36	5	0	134	0	134	3639
	Novembre	54	54	0	0	7	796	796	10	3	65	3	0	40	0	40	1868
	Dicembre	166	25	2	1062	2	107	107	9	2	80	5	0	0	0	0	1567
Totali	379		238	88	1148	31	4812	4812	68	21	941	221	0	599	0	459	13817



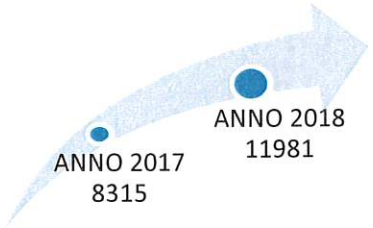
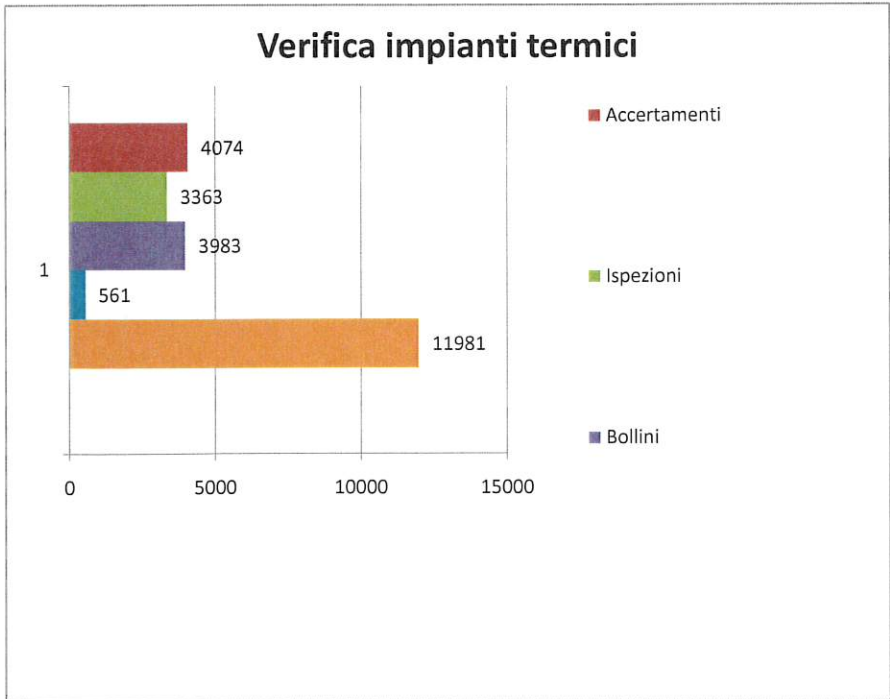
ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Accertamenti 12750 annue	Ispezioni 2250 annue	Bollini 12750 annue	Conti correnti postali pervenuti (attività di archiviazione e gestione informatica mantenimento e gestione dell'archivio cartaceo) 12750 annue	Quota Totale interventi
Verifica impianti termici	Gennaio	335	89	168	48	640
	Febbraio	387	88	179	75	729
	Marzo	363	62	243	77	745
	Aprile	379	47	185	104	715
	Maggio	342	171	183	136	832
	Giugno	282	0	233	49	564
	Luglio	168	0	128	40	336
	Agosto	126	0	83	36	245
	Settembre	329	0	153	61	543
	Ottobre	503	0	436	48	987
	Novembre	347	375	523	85	1330
	Dicembre	170	294	114	71	649
Totale		3731	1126	2628	830	8315



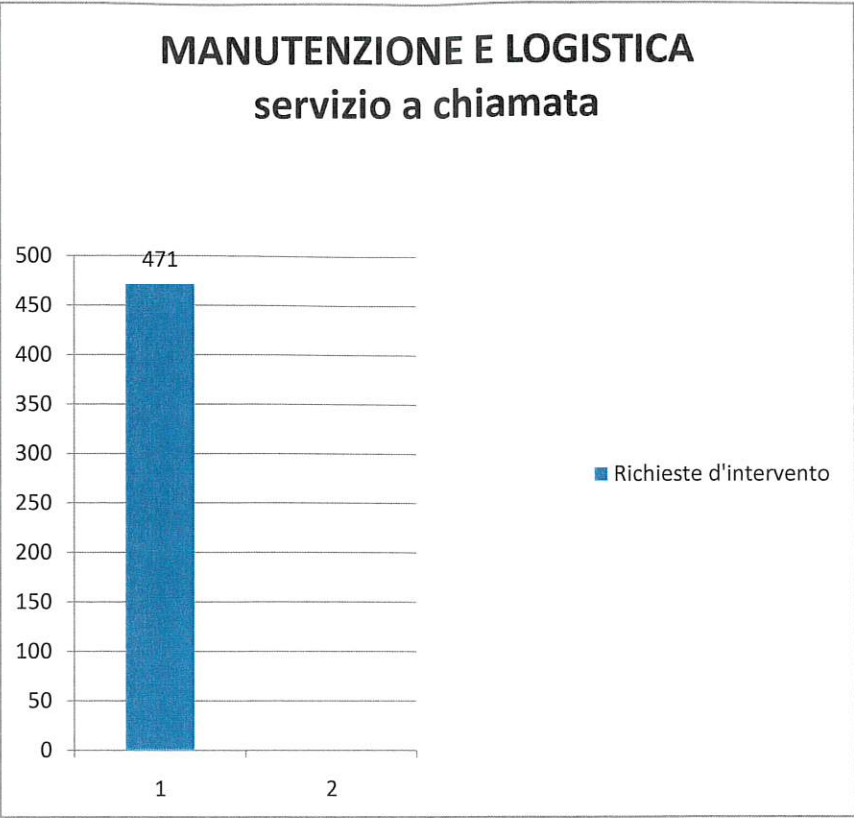
ANNO 2018

Titolo attività	Mese	Accertamenti	Ispezioni	Bollini	Conti correnti postali pervenuti (attività di archiviazione e gestione informatica mantenimento e gestione dell'archivio cartaceo)	Quota Totale interventi
Verifica impianti termici	Gennaio	306	171	419	76	972
	Febbraio	386	315	243	70	1014
	Marzo	333	343	293	40	1009
	Aprile	505	315	386	119	1325
	Maggio	468	423	503	61	1455
	Giugno	312	396	267	43	1018
	Luglio	207	384	228	44	863
	Agosto	0	0	0	0	0
	Settembre	440	278	479	18	1215
	Ottobre	203	358	369	14	944
	Novembre	359	245	525	63	1192
	Dicembre	555	135	271	13	974
Totale		4074	3363	3983	561	11981

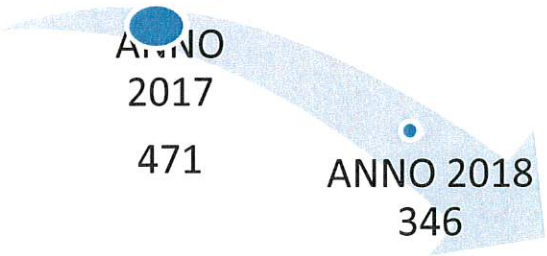
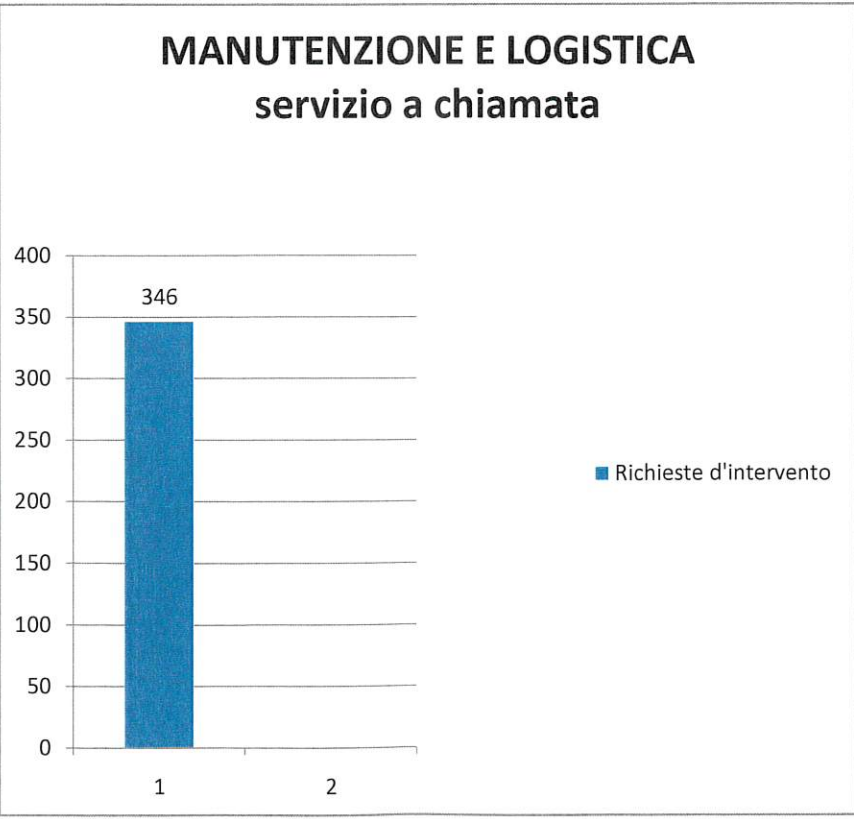


ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Richieste d'intervento
MANUTENZIONE E LOGISTICA servizio a chiamata	Gennaio	32
	Febbraio	31
	Marzo	35
	Aprile	37
	Maggio	61
	Giugno	27
	Luglio	46
	Agosto	15
	Settembre	49
	Ottobre	50
	Novembre	51
	Dicembre	37
Totale	471	

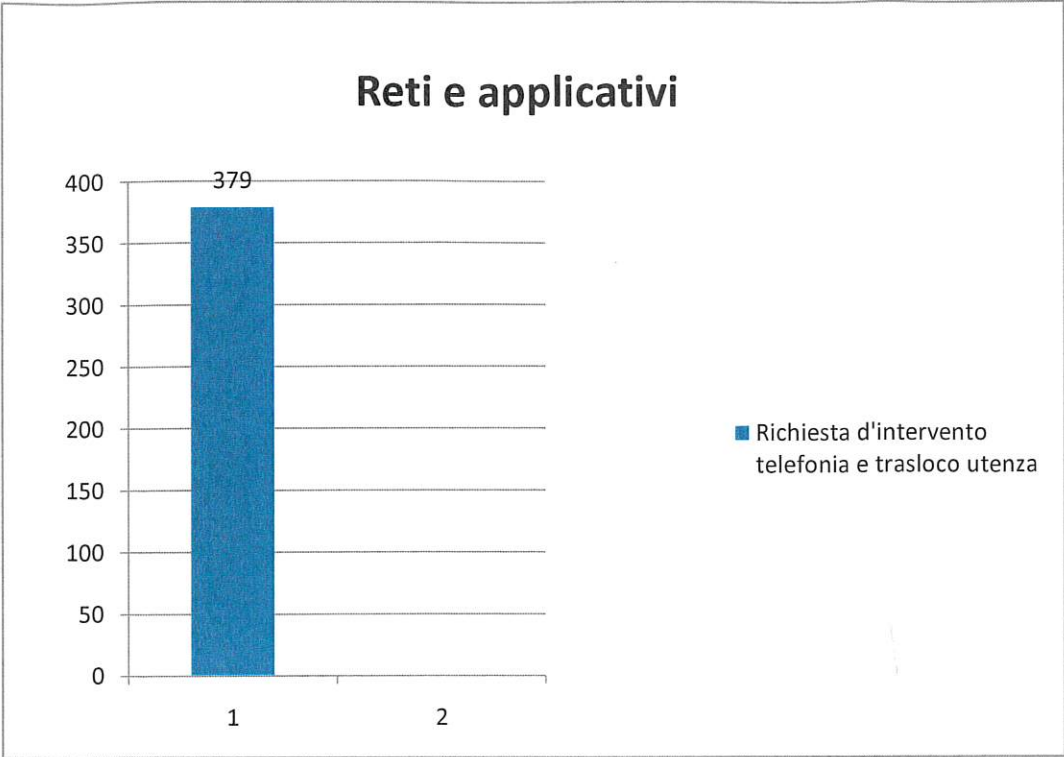


Titolo attività	Mese	Richieste d'intervento
MANUTENZIONE E LOGISTICA servizio a chiamata	Gennaio	35
	Febbraio	39
	Marzo	18
	Aprile	24
	Maggio	41
	Giugno	18
	Luglio	25
	Agosto	10
	Settembre	39
	Ottobre	40
	Novembre	30
	Dicembre	27
Totale	346	



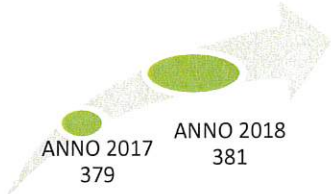
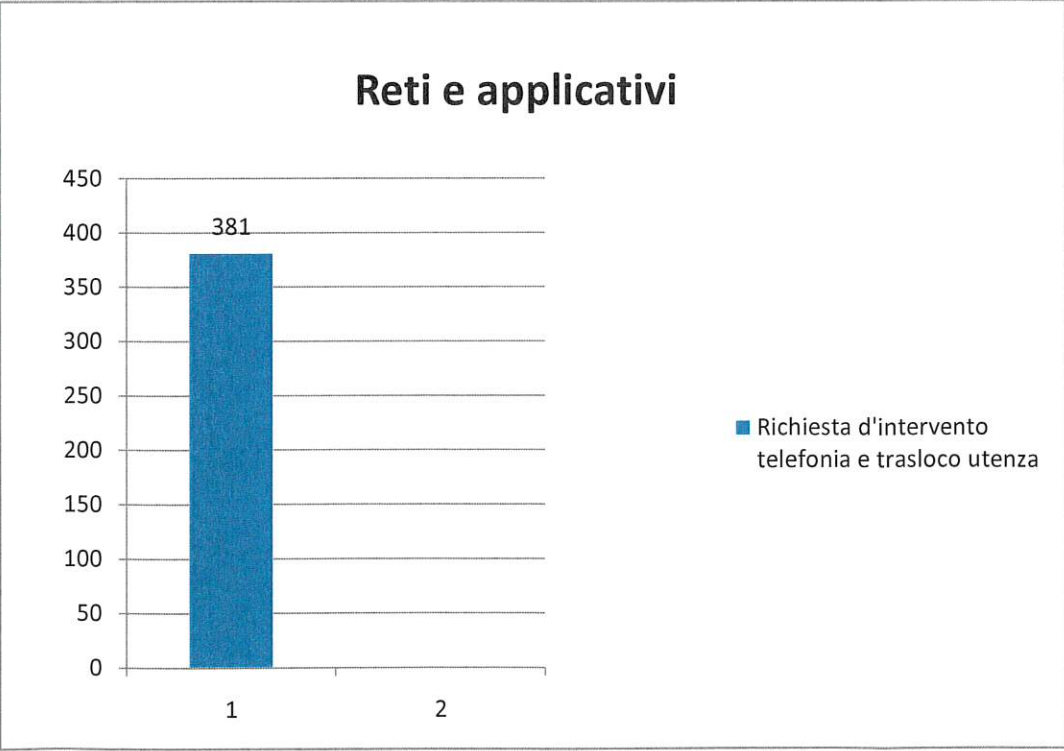
ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Richiesta d'intervento telefonia e trasloco
Attività reti e applicativi servizio a chiamata	Gennaio	17
	Febbraio	27
	Marzo	30
	Aprile	37
	Maggio	25
	Giugno	47
	Luglio	26
	Agosto	24
	Settembre	37
	Ottobre	47
	Novembre	39
	Dicembre	23
Totale	379	



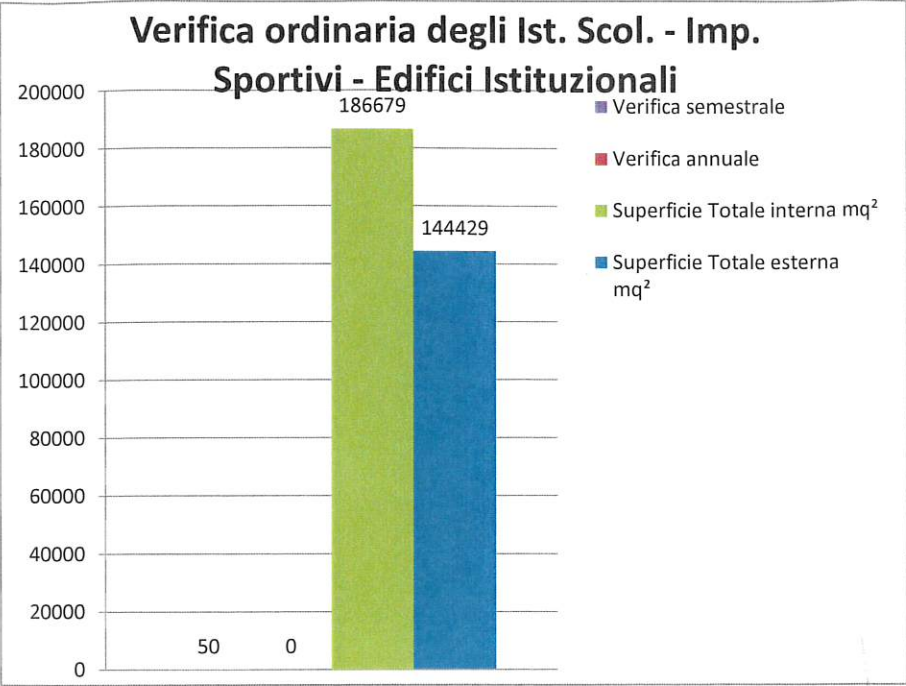
ANNO 2018

Titolo attività	Mese	Richiesta d'intervento telefonia e trasloco utenza
Attività reti e applicativi servizio a chiamata	Gennaio	36
	Febbraio	30
	Marzo	49
	Aprile	42
	Maggio	40
	Giugno	61
	Luglio	45
	Agosto	5
	Settembre	35
	Ottobre	24
	Novembre	11
	Dicembre	3
Totale	381	



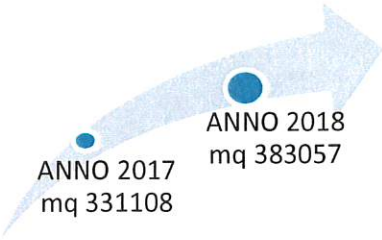
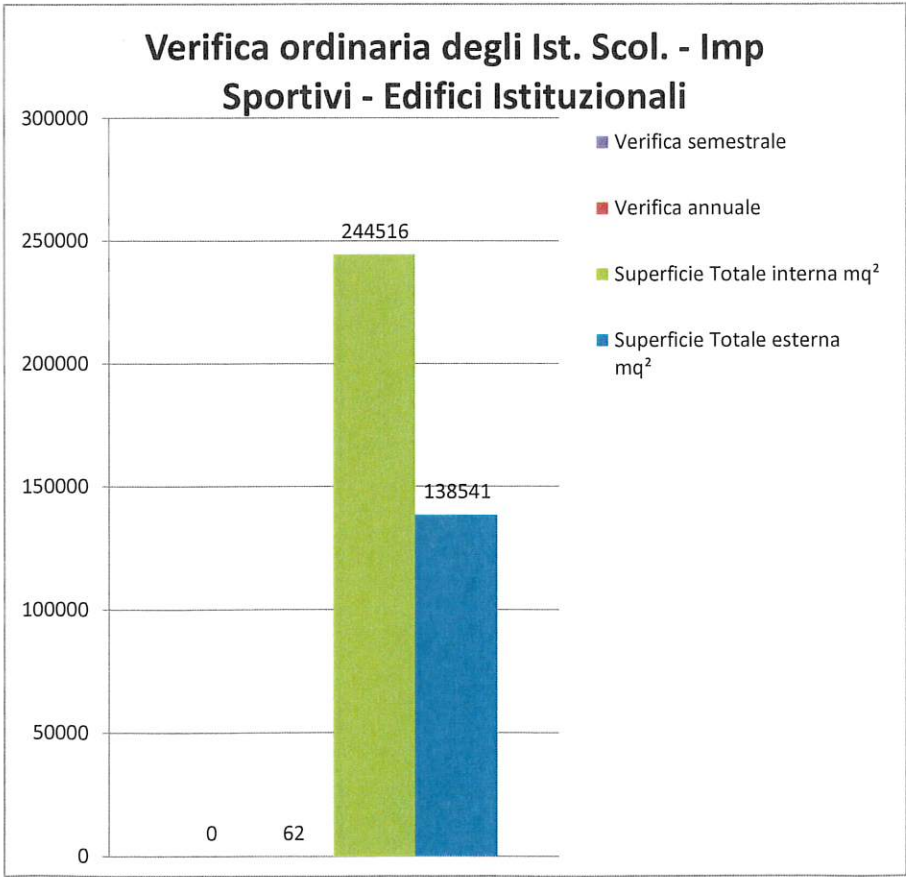
ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Verifica semestrale	Verifica annuale	Superficie Totale interna mq²	Superficie Totale esterna mq²
Verifica ordinaria degli Ist. Scolastici - Impianti sportivi - Edifici Istituzionali	Maggio	8	0	0	0
	Giugno	9	0	47337	29814
	Luglio	8	0	41249	34350
	Agosto	4	0	29321	25567
	Settembre	2	0	0	0
	Ottobre	10	0	36.910	34.070
	Novembre	6	0	22.662	13.398
	Dicembre	3	0	9200	7230
Totale	50		0	186679	144429



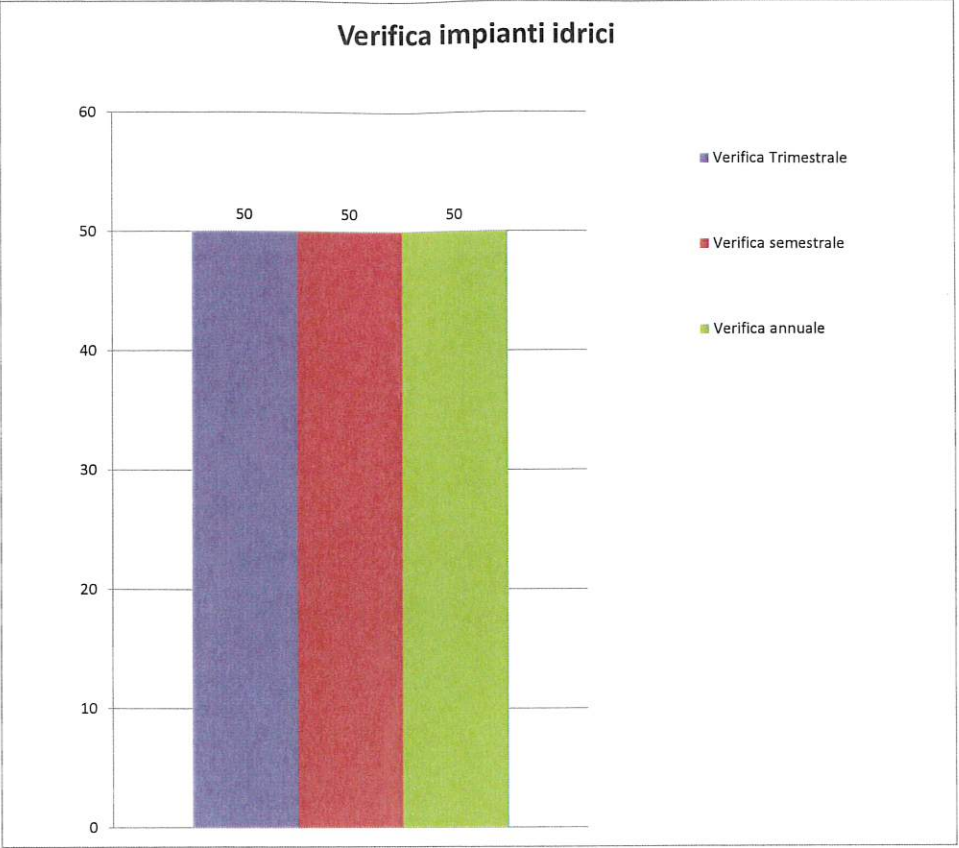
ANNO 2018

Titolo attività	Mese	Verifica semestrale	Verifica annuale	Superficie Totale interna mq²	Superficie Totale esterna mq²
Verifica ordinaria degli Ist. Scolastici - Impianti sportivi - Edifici Istituzionali	Gennaio		0	0	0
	Febbraio		7	26301	21479
	Marzo		4	33715	21380
	Aprile		6	42760	21810
	Maggio		9	32720	19390
	Giugno		0	0	0
	Luglio		3	9080	4890
	Agosto		4	15190	4600
	Settembre		10	17490	13600
	Ottobre		10	45.485	22.752
	Novembre		6	16.510	3.790
	Dicembre		3	5.265	4.850
Totale		0	62	244516	138541



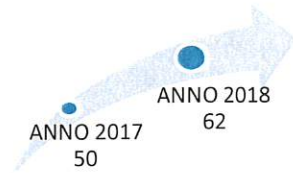
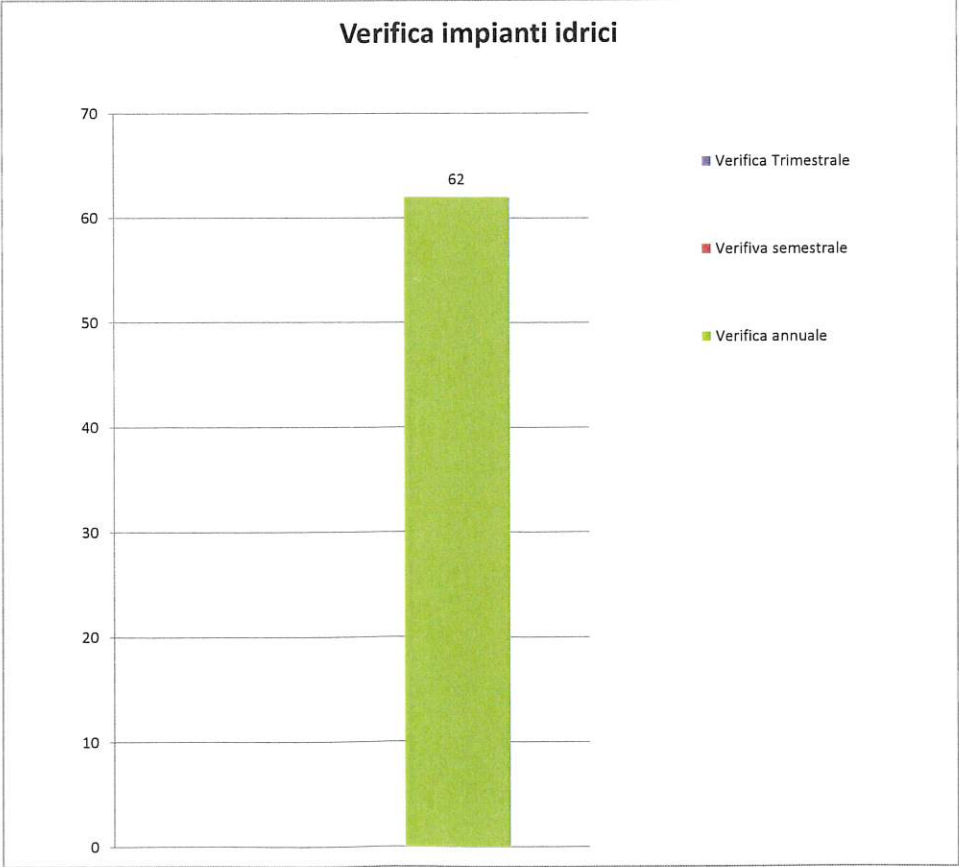
ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Verifica Trimestrale	Verifica semestrale	Verifica annuale
Servizio Manutenzione e gestione minuto mantenimento	Gennaio			
	Febbraio			
	Marzo			
	Aprile			
	Maggio	8	8	8
	Giugno	9	9	9
	Luglio	8	8	8
	Agosto	4	4	4
	Settembre	2	2	2
	Ottobre	10	10	10
	Novembre	6	6	6
	Dicembre	3	3	3
Totale		50	50	50



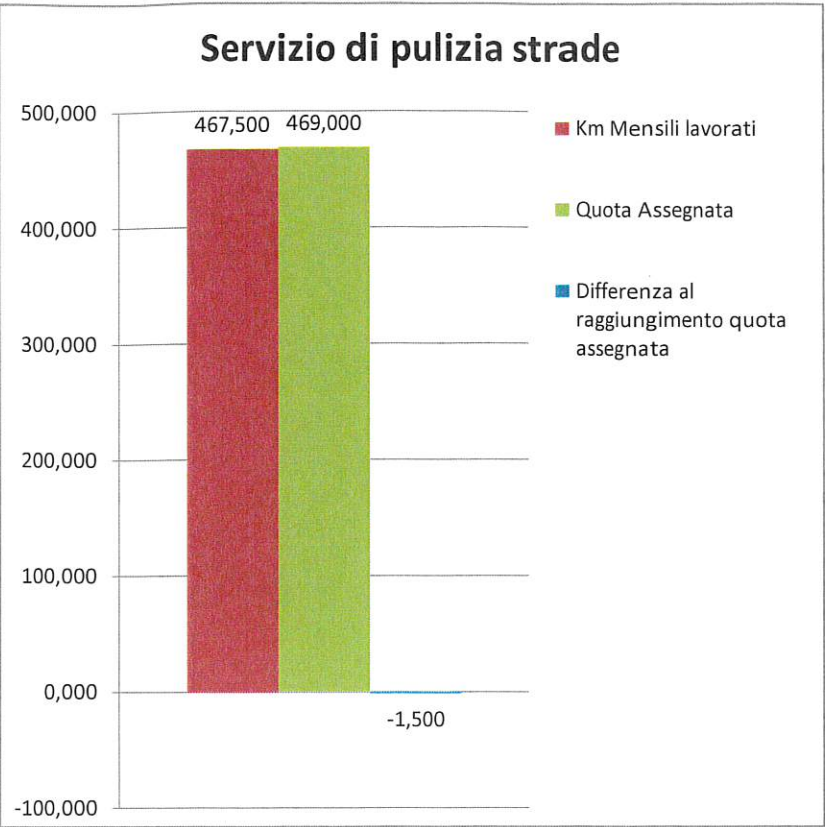
ANNO 2018

Titolo attività	Mese	Verifica Trimestrale	Verifiva semestrale	Verifica annuale
Servizio Manutenzione e gestione minuto mantenimento	Gennaio			0
	Febbraio			7
	Marzo			4
	Aprile			6
	Maggio			9
	Giugno			0
	Luglio			3
	Agosto			4
	Settembre			10
	Ottobre			10
	Novembre			6
	Dicembre			3
Totale				62



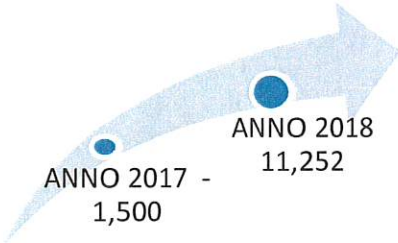
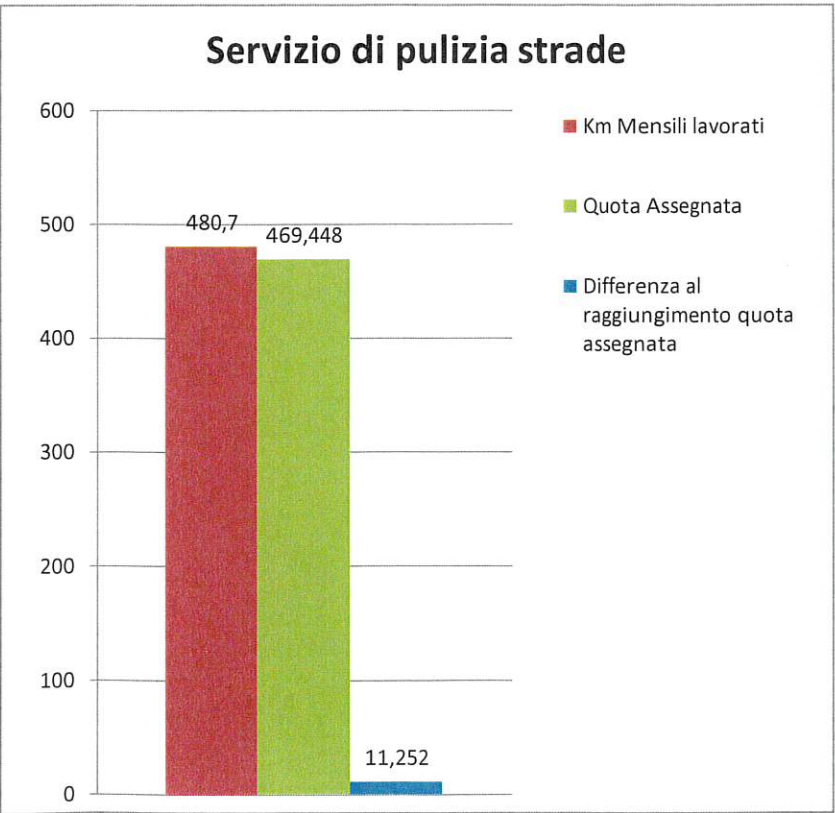
ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Km Mensili lavorati	Quota Assegnata	Differenza al raggiungimento quota assegnata
Servizio di pulizia strade	Gennaio	34,600	469,000	-1,500
	Febbraio	35,800		
	Marzo	36,600		
	Aprile	43,100		
	Maggio	42,00		
	Giugno	44,200		
	Luglio	40,200		
	Agosto	36,3		
	Settembre	38,600		
	Ottobre	45,2		
	Novembre	42,1		
	Dicembre	28,8		
Totale		467,500	469,000	-1,500



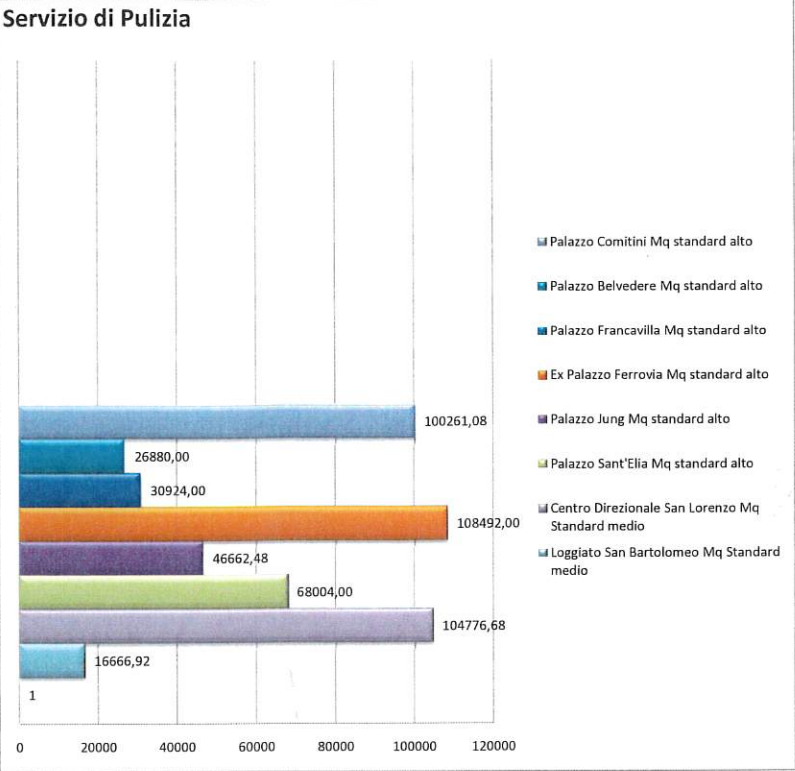
ANNO 2018

Titolo attività	Mese	Km Mensili lavorati	Quota Assegnata	Differenza al raggiungimento quota assegnata
Servizio di pulizia strade	Gennaio	41,700	469,448	11,252
	Febbraio	43,500		
	Marzo	51,400		
	Aprile	41,400		
	Maggio	43,700		
	Giugno	43,900		
	Luglio	32,300		
	Agosto	25,500		
	Settembre	41,300		
	Ottobre	45,600		
	Novembre	43,100		
	Dicembre	27,3		
Totale		480,700	469,448	11,252



ANNO 2017

Titolo attività	Mese	Palazzo Comitini Mq standard alto	Palazzo Belvedere Mq standard alto	Palazzo Francavilla Mq standard alto	Ex Palazzo Ferrovia Mq standard alto	Palazzo Jung Mq standard alto	Palazzo Sant'Elia Mq standard alto	Centro Direzionale San Lorenzo Mq Standard medio	Loggiato San Bartolomeo Mq Standard medio	Presidio Palazzo Comitini Unità Lavorativa	Presidio Palazzo Comitini Giorni lavorati	Presidio Ex Palazzo Ferrovie Unità Lavorativa	Ex Palazzo Ferrovie Giorni lavorati	Centro Direzionale San Lorenzo - Palazzo Jung Unità Lavorativa	Centro Direzionale San Lorenzo Palazzo Jung Giorni lavorati	Operazioni di servizio a richiesta
Servizio di pulizia	Gennaio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91							
	Febbraio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91							
	Marzo	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91							
	Aprile	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91	1	18	0	0	1	18	3
	Maggio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91	1	22	0	0	1	22	3
	Giugno	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91	1	21	0	0	1	21	3
	Luglio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91	1	21	0	0	1	21	3
	Agosto	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91	1	22	0	0	1	22	3
	Settembre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91	1	21	0	0	1	21	3
	Ottobre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91	1	22	0	0	1	22	3
	Novembre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91	1	21	0	0	1	21	3
	Dicembre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	8731,39	1388,91	1	18	0	0	1	18	3
Totali		100261,08	26880,00	30924,00	108492,00	46662,48	68004,00	104776,68	16666,92	9	186	0	0	9	186	27



ANNO 2018

Titolo attività	Mese	Palazzo Comitini Mq standard alto	Palazzo Belvedere Mq standard alto	Palazzo Francavilla Mq standard alto	Ex Palazzo Ferrovia Mq standard alto	Palazzo Jung Mq standard alto	Palazzo Sant'Elia Mq standard alto	Loggiato San Bartolomeo Mq Standard medio	Presidio Palazzo Comitini Unità Lavorativa	Presidio Palazzo Comitini Giorni lavorati	Presidio Ex Palazzo Ferrovie Unità Lavorativa	Ex Palazzo Ferrovie Giorni lavorati	Centro Direzionale San Lorenzo - Palazzo Jung Unità Lavorativa	Centro Direzionale San Lorenzo Palazzo Jung Giorni lavorati	Operazioni di servizio a richiesta
Servizio di pulizia	Gennaio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	22	0	0	0	0	3
	Febbraio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	20	0	0	0	0	3
	Marzo	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	22	0	0	0	0	3
	Aprile	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	19	0	0	0	0	3
	Maggio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	22	0	0	0	0	3
	Giugno	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	21	0	0	0	0	3
	Luglio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	22	0	0	0	0	3
	Agosto	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	22	0	0	0	0	3
	Settembre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	20	0	0	0	0	3
	Ottobre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	23	0	0	0	0	3
	Novembre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	21	0	0	0	0	3
	Dicembre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	19	0	0	0	0	3
Totali		100261,08	26880,00	30924,00	108492,00	46662,48	68004,00	16666,92	12	253	0	0	0	0	36

