

CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

DIREZIONE POLIZIA METROPOLITANA E PROTEZIONE CIVILE

Per ciascuna tipologia di procedimento												Per i procedimenti a istanza di parte		
N°	1) Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	6) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento, nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
1	Emissione Verbali di Contestazione ai sensi del C.d.S.	U.O. Coordinamento Polizia Provinciale. Ufficio Verbali: Comm. Capo Raciti Maria Grazia - Comm. Capo Rando Patrizia	Vicecomandante Comm. Giovanna Costa tel 0916628726 Cellulare 3204319690 e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		Telefono 0916628798 email polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it ufficio durante gli orari di ricevimento corrispondenti agli orari di ufficio		Il pagamento liberatorio del verbale in misura ridotta, deve essere effettuato entro il 60° giorno dalla notifica del verbale.			Mediante versamento in c/c n. 20380937 o in alternativa alla predetta modalità, è possibile effettuare un bonifico bancario allo stesso c.c.p., utilizzando il seguente IBAN: IT97H0760104600000020380937, intestato a Provincia Regionale di Palermo – Corpo di Polizia provinciale. Nella causale del versamento indicare numero e data del verbale e la targa del veicolo.	Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		Ufficio Verbali Polizia Provinciale - Tel. 0916628798 Comm. Capo Raciti Maria Grazia Rando Patrizia e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it	
2	Accertamento Entrate - Proventi per verbali di Violazione del C.d.S. e Ambientale (Ammende)	U.O. Coordinamento Polizia Provinciale. Ufficio Verbali: Comm. Capo Raciti Maria Grazia - Comm. Capo Rando Patrizia	Vicecomandante Comm. Giovanna Costa tel 0916628726 Cellulare 3204319690 e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		Pubblicazione atto conclusivo						Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it			

MAPPATURA

3	Riscossione somma derivante da Ruoli e Verbalì C.d.S.	U.O. Coordinamento Polizia Provinciale. Ufficio Verbalì: Comm. Capo Raciti Maria Grazia - Comm. Capo Rando Patrizia	Vicemandante Comm. Giovanna Costa tel 0916628726 Cellulare 3204319690 e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		Pubblicazione atto conclusivo	chiusura esercizio finanziario					Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		
4	Sgravio Amministrativo delle cartelle esattoriali relative ai verbalì C.d.S.	U.O. Coordinamento Polizia Provinciale. Ufficio Verbalì: Comm. Capo Raciti Maria Grazia - Comm. Capo Rando Patrizia	Vicemandante Comm. Giovanna Costa tel 0916628726 Cellulare 3204319690 e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it			Entro 30 giorni dall'istanza completa					Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		Ufficio Verbalì Polizia Provinciale - Tel. 0916628798 Comm. Capo Raciti Maria Grazia Rando Patrizia e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it
5	Approvazione ruolo di riscossione dei proventi delle sanzioni amministrative pecuniarie per le violazioni del C.d.S.	U.O. Coordinamento Polizia Provinciale. Ufficio Verbalì: Comm. Capo Raciti Maria Grazia - Comm. Capo Rando Patrizia	Vicemandante Comm. Giovanna Costa tel 0916628726 Cellulare 3204319690 e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		Pubblicazione atto conclusivo	entro l'esercizio finanziario		D.lgs n. 46/1999 Legge 689/1981 Decreto Ministero delle Finanze n. 321/1999			Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		
6	Rateizzazione Verbalì C.d.S.	U.O. Coordinamento Polizia Provinciale. Ufficio Verbalì: Comm. Capo Raciti Maria Grazia - Comm. Capo Rando Patrizia	Vicemandante Comm. Giovanna Costa tel 0916628726 Cellulare 3204319690 e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		richiesta di accesso agli atti	Entro 30 giorni dall'istanza completa			Il modulo di richiesta rateizzazione sarà disponibile online entro il 31.12.2022		Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it	L'interessato può richiedere la rateizzazione della sanzione presentando istanza con allegata dichiarazione sostitutiva delle condizioni economiche ex art 47 legge 445/00.	Ufficio Verbalì Polizia Provinciale - Tel. 0916628798 Comm. Capo Raciti Maria Grazia Rando Patrizia e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it
7	Rendiconto di Gestione Riaccertamento Ordinario - Residui attivi e passivi.	U.O. Coordinamento Polizia Provinciale. Ufficio Verbalì: Comm. Capo Raciti Maria Grazia - Comm. Capo Rando Patrizia	Vicemandante Comm. Giovanna Costa tel 0916628726 Cellulare 3204319690 e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it								Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it	-Elenco dei residui di dubbia esigibilità - Elenco residui passivi - Elenco residui passivi - Elenco variazioni di impegno per delibera.	Ufficio Verbalì Polizia Provinciale - Tel. 0916628798 Comm. Capo Raciti Maria Grazia Rando Patrizia e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it
8	Impegno e regolarizzazione delle spese di tenuta conto.	U.O. Coordinamento Polizia Provinciale. Ufficio Verbalì: Comm. Capo Raciti Maria Grazia - Comm. Capo Rando Patrizia	Vicemandante Comm. Giovanna Costa tel 0916628726 Cellulare 3204319690 e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it			entro l'esercizio finanziario					Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		Ufficio Verbalì Polizia Provinciale - Tel. 0916628798 Comm. Capo Raciti Maria Grazia Rando Patrizia e-mail polizia@cittametropolitana.pa.it pec polizia@cert.cittametropolitana.pa.it

MAPPATURA

9	D.D. di affidamento, impegno e liquidazione per acquisizione beni e servizi	Segreteria di Direzione	Resp. Segr. Tecnica Ing. Loredana Brundu tel 0916628628 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it			Pagamenti da effettuare entro 30 giorni dalla registrazione delle fatture in piattaforma					Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		Resp. Segr. Tecnica Ing. Loredana Brundu tel 0916628628 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it
10	D.D. di accertamento e riscossione contributi straordinari	Segreteria di Direzione	Resp. Segr. Tecnica Ing. Loredana Brundu tel 0916628628 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it			entro l'esercizio finanziario					Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		Resp. Segr. Tecnica Ing. Loredana Brundu tel 0916628628 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it
11	Acquisizione beni e servizi per le attività di protezione civile e la gestione e manutenzione parco autovetture e mezzi speciali di protezione civile ai sensi del vigente regolamento per lavori, servizi e forniture in economia e del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.	Ufficio Mezzi ed Interventi di protezione civile	Titolare P.O. P.i. G. Crivello tel 0916628324 cellulare 3207980765 email: protez@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cert.cittametropolitana.pa.it		Contatti diretti presso gli Uffici ubicati in del Bosco n. 7 (Palermo), mediante posta ordinaria, e-mail e contatti telefonici						Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it		
12	Tenuta ed aggiornamento dell'Elenco delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile, da attivare nell'ambito degli interventi di Protezione Civile effettuati dalla Città Metropolitana di Palermo.	Ufficio Pianificazione e Coordinamento attività di protezione civile	Titolare P.O. Ing. L. Brundu tel 0916628628 cellulare 3207980786 email: protez@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cert.cittametropolitana.pa.it		Contatti diretti presso gli Uffici ubicati in del Bosco n. 7 (Palermo), mediante posta ordinaria, e-mail e contatti telefonici						Dirigente Dott. Giuseppe La Manno 0916628732 Cellulare 3296509776 e-mail protez@cittametropolitana.pa.it polizia@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cittametropolitana.pa.it polizia@cert.cittametropolitana.pa.it	Le O.d.V. iscritte nel Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile della Regione Siciliana possono presentare istanza di iscrizione nell'Elenco della Città Metropolitana, presentando la documentazione di cui al seguente link http://www.cittametropolitana.pa.it/provpa/provincia_di_palermo/2023/00022135_AVVISO_PUBBLICO_PER_MANIFESTAZIONE_DI_INTERESSE_ALL'INSEGNAMENTO_NELL'ELENCO_DI_ORGANIZZAZIONI_DI_VOLONTARIATO_PER_ATTIVITA_DI_PROTEZIONE_CIVILE.html	Titolare P.O. Ing. L. Brundu tel 0916628628 cellulare 3207980786 email: protez@cittametropolitana.pa.it pec protezionecivile@cert.cittametropolitana.pa.it