

CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

UFFICIO DEL SEGRETARIO GENERALE

Per ciascuna tipologia di procedimento

Per i procedimenti a istanza di parte

N°	1) Denominazione procedimento e breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	2) Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	3) Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	4) Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	5) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	6) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	7) Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	8) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	9) Link di accesso al servizio online, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	10) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	11) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	12) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
1	Affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. n. 36/2023	E.Q. Supporto al Segretario Generale nello svolgimento delle funzioni finanziaria e giuridico - amministrativa, Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Titolare di E.Q. A. Inglima tel. 091/6628877 email: a.inglima@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Supporto al Segretario Generale nello svolgimento delle funzioni Gestione finanziaria e giuridico - amministrativa, Prevenzione Corruzione e Trasparenza A. Inglima tel. 091/6628877 email: a.inglima@cittametropolitana.pa.it	30 gg.	non previsto				Segretario Generale Dott. Francesco Mario Fragale tel.091.6628005 email: segretariogenerale@cittametropolitana.pa.it			
2	Predisposizione del P.T.P.C.T. sottosezione del PIAO 2.3 Rischi Corruttivi e Trasparenza - Legge n.190/2012 - D.Lgs. n. 97/2016 - P.N.A.	E.Q. Supporto al Segretario Generale nello svolgimento delle funzioni finanziaria e giuridico - amministrativa, Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Titolare di E.Q. A. Inglima tel. 091/6628877 email: a.inglima@cittametropolitana.pa.it		E.Q. Supporto al Segretario Generale nello svolgimento delle funzioni Gestione finanziaria e giuridico - amministrativa, Prevenzione Corruzione e Trasparenza A. Inglima tel. 091/6628877 email: a.inglima@cittametropolitana.pa.it						Segretario Generale Dott. Francesco Mario Fragale tel.091.6628005 email: segretariogenerale@cittametropolitana.pa.it			