

Minusa

PROT-0000048-1-A-01

All'Amministratore Unico della Palermo Energia S.P.A – Dott. Antonio Tomaselli.

> Al Responsabile dell'Area Manutenzione e Logistica Sig. Piazza Rosolino

Al Responsabile dell'Area

Tecnica

Ing. Lo Cacciato Salvatore.

Al Responsabile del Servizio di Pulimento Rag. Di Marco Salvatore

OGGETTO: <u>RELAZIONE ANNUALE SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITA'</u>
<u>SVOLTAİNEL PERIODO - "GENNAIO - DICEMBRE 2020".</u>

Alla data del 31/12/2020 si è concluso il periodo relativo al capitolato tecnico dei servizi tra questa società e l'Ente di riferimento la Città Metropolitana di Palermo.

La società si è impegnatanell'anno considerato ad erogare i propri servizi secondo questi principi:

- Continuità.la società si è impegnata a garantire i servizi in modo continuativo e regolare;
- <u>Partecipazione.</u> la società si è impegnata a mantenere e sviluppare un rapporto costante e continuo con la committenza, impegnandosi a favorire la loro partecipazione e comunicazione.
   A tal fine la Società fornisce tutte le notizie utili e riconosce il diritto di accesso alle informazioni che interessano la committenza
- Efficacia ed efficienza.la società si è impegnata ad erogare i servizi adeguati e il più possibili



rispondenti al capitolato tecnico adottando le più opportune soluzioni tecnologiche organizzative e procedurali, riducendo gli sprechi e cercando di contenere i costi.

I principali obiettivi che la Palermo Energia S.p.a. si è posta al fine di migliorare i servizi erogati sono stati:

- creare i presupposti per l'informazione alla Committenza sui servizi erogati sulle modalità di accesso ai servizi attraverso punti informativi ( ad esempio al sito web);
- promuovere indagini, sondaggi ed altre iniziative sul grado di soddisfazione dei servizi e sull'evoluzione dei bisogni anche attraverso la collaborazione dell'Ente affidante iniziative assunte e sul risultato di indagini e sondaggi;
- promuovere e coordinare le fasi di individuazione dei fattori, degli indicatori e degli standard di qualità dei servizi così come delineati dalla "Carta dei Servizi";
- verificare e monitorare il rispetto degli standard di qualità indicati;
- ricevere le osservazioni.

Come per i precedenti anni (2018-2019) anche per il 2020 la società ha svolto i servizi facendo riferimento obbligatoriamente ad un capitolato tecnico che ha determinato le linee guida sui diversi servizi espletati.

Da capitolato i servizi che sono stati espletati sono stati i seguenti:

- 1. <u>Servizi tecnici, diagnosi e certificazione APE degli immobili di proprietà della Città</u> Metropolitana di Palermo;
- Servizi tecnici, manutenzione ordinaria, gestione amministrativa e fiscale degli impianti fotovoltaici inferiori e superiori a 20Kwp di proprietà dell'Ente Città Metropolitana di Palermo;
- 3. Servizi tecnici, manutenzione ordinaria impianti elettrici e d'illuminazione
- 4. <u>Servizi tecnici, gestione informatica dei dati relativi alla Tosapricerca passi carrabali(tassa per l'occupazione di spazi e aree pubbliche);</u>
- 5. Attività istituzionale accertamento ed ispezione impianti termici;
- 6. Manutenzione ordinaria e logistica;
- 7. Pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo;
- 8. Servizio di pulizia.

La relazione suddetta, con le schede allegate, vuole fotografare in modo analitico e approfondito se i servizi e le attività espletate hanno raggiunto gli obiettivi e gli standard previsti e quindi sono in linea



con quanto prestabilito nello capitolato e nella convenzione stipulata con la Città Metropolitana di Palermo.

Occorre specificare che a causa dell'evolversi dell'emergenza sanitaria epidemiologica da covid 19, l'attività dei servizi è stata fortemente limitata neimesi di Marzo e Aprile addirittura impedendone il regolare svolgimento.

A conferma di quanto sopra, cioè con l'evolversi dell'emergenza sanitaria, sono sopraggiunte a tutela della salute pubblica, (principio basilare della nostra costituzione art 32), diverse nome giuridiche proposte dal Governo, ed in particolare il decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, "Misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19".

Allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus, sull'intero territorio nazionale", venivano applicate alcune misure che favorivano, in applicazione dell'articolo 87 del menzionato decreto, la fruizione di periodi di congedo ordinario, di ferie e di permessi e veniva agevolato anche la modalità di lavoro agile il cosiddetto "smartworking" (lavoro da remoto).

Pertanto ritenuta la straordinarietà e l'urgenza a contenere gli effetti negativi dell'epidemia, potenziando così l'attività di vigilanza sul proprio personale, la società con i suoi organi preposti essendo stata, sin da subito, sensibile alla salvaguardia della salute dei suoi dipendenti ha ritenuto opportuno uniformarsi a quanto declinato dall'art.87 (comma 2-3) del decreto su menzionato e pertanto:

- il personale preposto a quei servizi prettamente amministrativi compresi anche i servizi come da capitolato che rientravano nella sfera amministrativa, a partire dal mese di marzo e fino al 31/12/2020, è stato posto in smart working;
- il personale delle pulizie ha continuato la sua attività intensificata dall'attività di sanificazione dei locali della Città Metropolitana di Palermo;
- ilpersonale del servizio di verifica manutenzione ordinaria e logistica servizio reti
  applicative servizio di pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo soltanto nel
  mese Marzo e di Aprile è stato posto in ferie o permesso retribuito. A partire dal mese di
  Maggio detto personale ha ripreso, con una riorganizzazione interna, la propria attività;
- ilpersonale che presentava problematiche di salute certificate, come da decreto su menzionato veniva posto in esonero del servizio.



Entriamo nel dettaglio dei servizi.

# Servizi tecnici, diagnosi e certificazione APE degli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo

Tale servizio è stato svolto nel periodo di emergenza epidemiologica dal 09/03/2020 al 31/12/2020 sia in smart working che con sopralluoghi specifici. In particolare nei mesi di Marzo, Aprile, Maggio è stato svolto da remoto (smart working). A partire dal mese di Giugno sono ripresi i sopralluoghi propedeutici all' attestazione APE.

Si evidenzia che, su un totale di 36 certificazioni da capitolato, sono state emessi6( circa il 16,65 %) certificati APE ( attestazioni di prestazione energetica).

Si riscontra, da questo dato oggettivo, rispetto al 2019 (12 certificati emessi), anche una riduzione sostanziale di nº 6 certificati APE emessi rispetto al 2020.

La riduzione è da imputare rispetto al dato del 2019;

- all'emergenza sanitaria;
- alladiminuzione delle richieste di attestazioni APE degli edifici di proprietà dell'Ente di riferimento;
- perla difficoltà di reperimento della documentazione necessaria alla redazione degli APE;

# Servizi tecnici, manutenzione ordinaria, gestione amministrativa e fiscale degli impianti fotovoltaici inferiori e superiori a 20Kwp di proprietà dell'Ente Città Metropolitana di Palermo

Il servizio consiste nella gestione della manutenzione ordinaria e gestione amministrativa degli impianti fotovoltaici inferiori e superiori a 20 kwp. Nella categoria dei "servizi di manutenzione e gestione amministrativa degli impianti fotovoltaici si comprendono l'insieme dei servizi finalizzati al mantenimento dello stato funzionale ed alla conservazione degli impianti fotovoltaici di proprietà della Città Metropolitana di Palermo.

Il servizio ha come finalità da un lato la manutenzione ordinaria periodica degli impianti fotovoltaici dall'altro la gestione amministrativa e fiscale degli stessi impianti.



L'attività per tale servizio con l'evolversi dell'emergenza sanitaria è stata svolta sia in smart working sia con sopralluoghi dal 09/03/2020 al 31/12/2020.

In particolar modo per quantoconcerne l'attività di gestione amministrativa e fiscale degli impianti fotovoltaici è stata svolta soltanto in smart working da remoto.

Per quanto concerne l'attività di manutenzione è stata svolta nei mesi di Marzo, Aprile e Maggio in smart working con il controllo da remoto degli impianti. A partire dal mese di Giugno l'attività di manutenzione è stata svolta sia con sopralluoghi, così come veniva effettuata prima dell'evolversi dell'emergenza sanitaria, sia da remoto.

Dai dati si evidenzia un totale di433 interventi di natura tecnica manutentiva, amministrativa e fiscale con un aumento sostanziale di 49 interventi rispetto allo scorso anno i cui interventi sono stati 384.

Si deve inoltre evidenziare che non sono stati effettuatiinterventi su richiesta dell'Ente poiché non sono pervenute richieste.

Pur tuttavia occorre migliorare gli interventi relativi alla pulizia dei pannelli solari degli impianti fotovoltaici poiché dai report emerge che nessun intervento di pulizia è stato effettuato.

Dai dati si desume che l'obiettivo è stato ampiamente raggiunto.

# Servizi tecnici, manutenzione ordinaria impianti elettrici e d'illuminazione

Il servizio ha come oggetto la manutenzione ordinaria degli impianti elettrici presenti negli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo, di bassa tensione, illuminazione normale e di emergenza.

Tale attività con l'evolversi dell'emergenza sanitaria è stata sospesa nei mesi di Marzo e Aprile. Successivamente nel mese di Maggio è ripresa a fronte di una nuova riorganizzazione interna del personale che è stato dotato di nuovi strumenti personali. a contrasto del covid 2019 (mascherine - gel disinfettante etc..)

Per interventi di ordinaria manutenzione degli impianti elettrici si intendono tutti quelli finalizzati a contenere il normale degrado d'uso nonché a far fronte ad eventi accidentali che comportino la necessità di primi interventi, che comunque non modifichino la struttura essenziale dell'impianto o la loro destinazione d'uso.



Dai dati elaborati si evidenzia un totale di 35interventi a richiesta da parte dell'Ente committente con un aumento sostanziale di 2 interventi rispetto al 2019 (33 interventi)quindi l'obiettivo è stato ampiamente raggiunto.

# Servizi tecnici, gestione informatica dei dati relativi alla Tosap (tassa per l'occupazione di spazi e aree pubbliche)

Il servizio ha come oggetto l'attività di supporto tecnico – informatico nell'applicazione del "Regolamento della tassa occupazione spazi e aree pubbliche n. 19 del 21/11/2013" della Città Metropolitana di Palermo. E' quindi un servizio di natura strettamente istituzionale.

L'attività per tale servizio con l'evolversi dell'emergenza sanitaria è stata svolta in smart working dal 09/03/2020 al 31/12/2020.

Rispetto all'attività svolta nell'anno 2019,nel 2020c'è stata una riduzionesul totale degli interventi e attività svolte.Infatti si è passati da 17.754 nel 2019 a 4352 nel 2020.

Sono state analizzate 808 schede fotografiche riconducibili ai rilievi dei passi carrabili e quindi l'identificazione dei titolari dei passi carrabili.

La riduzione è da imputareall'emergenza epidemiologica che ha impedito il personale preposto a tale attività, posto in smart working, a utilizzare i programmi (pacchetti autocad) con le relative licenze d'uso che sono soltanto rilasciate e installate nelle postazioni dell'ufficio aziendale.

Occorre,inoltre,sottolineareche non viene più effettuata dal personale aziendale:

- 1. l'attività di dematerializzazione delle Determine Dirigenziali la cui scansione viene elaborata negli uffici dal personale della Città Metropolitana di Palermo;
- 2. l'attività di inserimento dei bollettini nel sistema Immedia, poiché viene espletato dalla Città Metropolitana di Palermo tramite il sistema diretto del Pago Pa.

# Attività Istituzionale Accertamento ed Ispezione Impianti Termici

Il servizio ha come oggetto l'esecuzione degli accertamenti e delle ispezioni degli impianti termici, destinati alla climatizzazione invernale ed estiva degli ambienti presenti nelle unità immobiliari, per verificarne lo stato di esercizio e manutenzione.



Tale servizio viene effettuato nei Comuni della Città Il servizio di verifica impianti termici discende normativamente dalla legge 10/91, dal D.lgs 192/05, dal D.P.R. N° 412/93, dal D.P.R. n° 74/1013 la cui competenza ricade alla Città Metropolitana di Palermo. Metropolitana di Palermo con meno di 40.000 abitanti. E' quindi un servizio di natura strettamente istituzionale.

Per tale servizio occorre specificare che nei mesi di Marzo, Aprile, Maggio e Giugno l'attività ispettiva è stata sospesa in quanto con l'evolversi dell'emergenza sanitaria covid-19 si è riscontrato un diniego da parte degli utenti delle visite presso la loro residenza o domicilio. L'attività ispettiva è ripresa nel mese di Luglio ed è continuata fino a Dicembre. Per quanto riguarda l'attività di accertamento, di programmazione e attività amministrativa e di front office dal 02/03/2020 al 06/03/2020 è stata svolta dal personale all'interno dei locali e uffici della società.

Dal 09/03/2020 e fino al 31/12/2020 con l'evolversi dell'emergenza sanitaria covid-19 le attività come sopra sono state effettuate in smart working.

Dal confronto dei dati rilevati nel 2019 con i dati rilevati nel 2020 possiamo rilevare una diminuzione delle attività in generale che passano da 11521 ( 2019) a 9936 nel 2020

#### In particolare:

- meno 243 accertamenti nel 2020 rispetto al 2019.
- meno754 ispezioni nel 2020 rispetto al 2019 di controllo e verifica dei verbali di ispezione per gli impianti soggetti alle ispezioni di legge.
- meno 293 bollini emessi nel 2020 rispetto al 2019.

# Manutenzione Ordinaria e Logistica

Il servizio di manutenzione ordinaria negli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo comprende l'insieme dei servizi finalizzati al mantenimento dello stato funzionale ed alla conservazione degli impianti dell'Ente Città Metropolitana di Palermo.

Questo servizio si suddivide in diversi servizi o attività tra cui:

- Il servizio a chiamata;
- Il servizio reti e applicativi;
- Il servizio minuto mantenimento edile;
- Il servizio di verifica ordinaria sugli istituti scolastici, impianti sportivi ed edifici istituzionali



Tra queste le prime tre attività sono vere e proprie attività di manutenzione ordinaria e logistica, l' ultima tipologia di servizioè una attività di ricognizione e di verifica non a chiamata ma programmata dalla società.

Entrando nel dettaglio dei servizi si sono effettuati nell'anno considerato.

- 152 interventi relativi ai servizi a chiamata (traslochi, giardinaggio, piccola muratura e tinteggiatura, sopralluoghi, verifiche utenze acqua luce e gas, manutenzione impianti idrici ed elettrici);
- 38 interventi a chiamata relativi al servizio delle reti applicativi (trasloco di personal computer e della relativa componentistica, trasloco utenza telefonia).
- 30 verifiche ordinarie sugli istituti scolastici, impianti sportivi ed edifici istituzionali sulle strutture della Città Metropolitana di Palermo per un totale di superficie interna per 145485mq e superficie esterna per 85.855 mq.

Confrontando i dati del 2019 con i dati rilevati nel 2020 si può osservare:

- una riduzione (meno 121 interventi) degli interventi a chiamata riguardante la manutenzione logistica. Si è passati da 273 interventi del 2019 a 152 nel 2020.
- Una riduzione (meno 67 interventi) degli interventi a chiamata relativi al servizio delle reti applicativi. Si è passati da 105 interventi nel 2019 a 38 nel 2020.
- Una riduzione (meno 28 interventi) delle verifiche ordinarie sugli istituti scolastici, impianti sportivi ed edifici istituzionali. Si è passati da 58 interventi nel 2019 a 30 interventi nel 2020.

Dai dati emerge una riduzione degli interventi a chiamata. La causa è legata certamente all'emergenza sanitaria che ha:

- ridottole richieste di interventi a chiamata da parte dell'Ente Committente, poiché si sono ridotti i flussi di presenza negli uffici dei dipendenti i quali hanno svolto l'attività istituzionale, nel periodo da Marzo a Dicembre, dell'Ente in smartworking.
- ridottole richieste di interventi a chiamata provenienti dalle scuole di secondo ordine e grado (superiori), legate istituzionalmente all'Ente, la cui attività didattica è stata svolta, nel periodo su indicato, in DAD (didattica a distanza).svuotando così il flusso di personale presente nelle strutture scolastiche.



La riduzione delle verifiche sugli edifici scolastici oltre ad essere dovuta all'emergenza sanitaria è dovuta anche alla circostanza che il personale si è occupato della progettazione file autocad dell'ex sede compartimentale delle poste di Brancaccio.

#### Pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo

Il servizio di pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo consiste nell'attività di manutenzione lungo la viabilità di competenza dell'Ente di rimozione di tutto quanto presente nel nastro stradale compreso cunette, fossi di guardia ecc.

Tale attività si esplicita in un servizio di presidio e controllo della rete viabile provinciale assegnata.

Tale attività nei mesi di Marzo e Aprile, quindi in piena emergenza sanitaria è stata sospesa. Successivamente nel mese di Maggio è ripresa a fronte di una nuova riorganizzazione interna del personale che è stato dotato di nuovi strumenti personali. a contrasto del covid 2019 (mascherine - gel disinfettante etc..)

Dal confronto della quota di chilometri assegnati da capitolato con la quota dei chilometri lavorati emerge un dato positivo. Dai Km 500,00assegnati con capitolato sono stati lavoratiKm 490,131 (meno Km 9,869). Nel 2020rispetto ai chilometri lavorati nel 2019 che sono stati Km 436,400 si evidenzia un aumento sostanziale di Km 53,731 lavorati.

Il dato che emerge del 2020 è molto positivo rispetto al dato del 2019 tenuto conto che nei mesi di Marzo e Aprile l'attività è stata sospesa per le motivazioni su esposte.

L'obiettivo è stato raggiunto.

# Servizio di Pulizia

Il servizio consiste nella pulizia di locali ed arredi da effettuarsi in conformità alle disposizioni di seguito riportate e nell'osservanza delle normative vigenti per l'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali previsti in ambito UE.

L'attività di pulizia riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza.

Tale servizio nell'anno considerato non e stato mai sospeso ne interrotto anzi, oltre alla normale attività di pulizia dei localiè stata incrementata l'attività di sanificazione dei locali dove si rendevano necessari per effetto dell'emergenza sanitaria covid 19 così come previsti dai vari D.P.C.M.



Sono stati coperti dal servizio un totale di 33.157,54 mq mensili e 397.890,48 mq annuali delle seguenti strutture: Palazzo Comitini, Palazzo Belvedere, Palazzo Francavilla, Ex Palazzo delle Ferrovie, Palazzo Jung, Palazzo Sant'Elia, Loggiato San Bartolomeo.

E' stato previsto un presidio continuo del servizio su Palazzo Comitini sede istituzionale e di rappresentanza dell'Ente committente. Sono state effettuate 36 operazioni di servizio a richiesta nell'arco dell'anno nelle seguenti sedi: Ufficio Informazioni Turistiche (APIT), Riserve di Bagni di Cefalà Diana e Serre di Ciminna, Palazzo Comitini (Piano Nobile).

Dai dati si desume che l'obiettivo è stato ampiamente raggiunto.

#### Conclusioni

In considerazione dei rilievi sopra espostipossiamo considerare che i servizi effettuati dalla Palermo Energia S.p.a. nell'ambito del capitolato 2020sono stati parzialmente raggiunti tenuto conto che la società ha dovuto fronteggiare momenti di grosse difficoltà dovuti all'emergenza sanitaria covid 19, determinando una nuova riorganizzazione del personale nell'ambito delle misure adottate dal Governo e rispetto ai servizi gestiti dalla società per convenzione. Le misure che hanno previsto, per alcune tipologie di servizi, una nuova forma lavorativa dello smart working( cosiddetto lavoro agile) mai utilizzato precedentemente.

Sarebbe auspicabile, per confermare i dati sopra esposti, effettuare un'ulteriore verifica oggettiva attraverso la ricerca del Customer Satisfaction.

La suddetta relazione è stata elaborata dall'Ufficio Controlli Interni, che ha anche come linea di attività la rendicontazione mensile e annuale dei servizi, in collaborazione con la Direzione Generale.

Il Responsabile de l'Ufficio

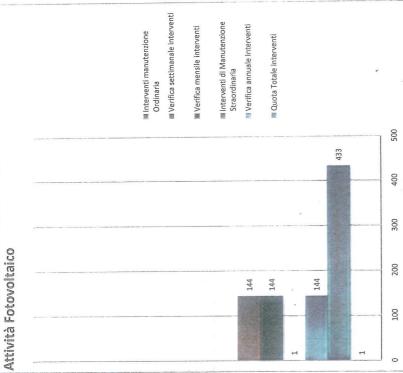
Dott. Monte Girolamo)

Il Direttore Generale (Ing. Giuseppe Li Calsi)

Convenzione 2020							
Titolo attività	Mese	Certificazione Eseguita	Fase propedeutica raccolta dati	Archiviazione	Archiviazione Quota annuale	Differenza al raggiungimento	Attività AP
9	Gennaio	2	0	2			40
	Febbraio	0	1	0			30
	Marzo	0	2	0			20
	Aprile	0	0	0			10
	Maggio	0	0	0			1
Attivity APE	Giugno	1	0	1	37	C	-10
mulvila in E	Luglio	0	1	0	36	06-	-20
	Agosto	1	0	1			-30
	Settembre	1	0	1			-40
1	Ottobre	0	0	0			
	Novembre	1	0	1			
	Dicembre	0	0	0			
Totali		9	4	9	9	-30	

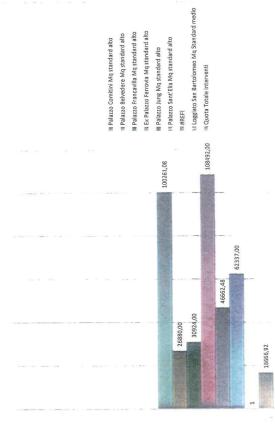
Convenzione 2020

Attività Fotovoltaico							144	144		144	1	0 100 200 300 40	
Quota Totale interventi						3		x					433
Attività a richiesta						9				s:			0
Pulizia													0
Verifica annuale Interventi	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Interventi di Manutenzio ne Straordinari			1				4.						1
Verifica mensile interventi	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Verifica settimanale interventi	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
Interventi manutenzion e Ordinaria													
Mese	Gennaio	Febbraio	Marzo Covid	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
Titolo attività				5		Attività	Fotovoltaico						Totali



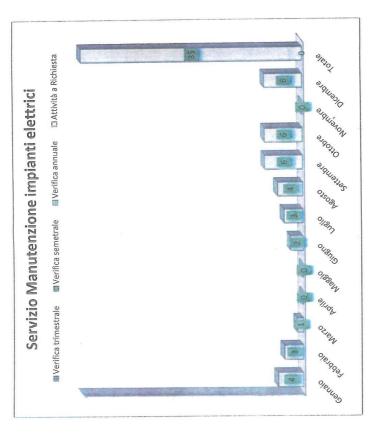
Lungiato San Barrolomea Medical	Convenzione 2020					STATE OF TAXABLE SALES	S Experience of the second									A STATE OF S
138891         1         21         21         3         2           138891         1         20         0         3         2           138891         1         22         0         3         2           138891         1         22         0         3         3           138891         1         21         0         3         3           138891         1         22         0         3         3           138891         1         22         0         3         3           138891         1         22         0         3         3           138891         1         22         0         3         3           138891         1         22         0         3         3           138891         1         22         0         3         3           138891         1         21         0         3         3           138891         1         21         0         0         3         3           1         138891         1         21         0         0         0         3         3	Mese Palazzo Comittini Balvedere Mq Francavilla Mq Nd standard alto standard alto standard alto standard alto at a standard alto at a standard alto standard alto standard alto	Palazzo Palazzo Palazzo Perovia Belvedere Mq Francavilia Mq Mq standard alto standard alto standard alto alto	Palazzo Palazzo Palazzo Perovia Belvedere Mq Francavilia Mq Mq standard alto standard alto standard alto alto	Ex Palazzo Ferrovia Jung Mq Mq standard alto alto	Ex Palazzo Ferrovia Jung Mq Mq standard alto alto		Pa Mc	Palazzo Sant'Ella Mg standard alto	Loggiato San Bartolomeo Mg Standard medio	Presidio Palazzo Comitini Unità Lavorativa	Presidio Palazzo Comitini Giorni lavorati	Ex Palazzo Ferrdvie Ex P Unità Lavora Uva	ALCOHOLOGICAL DESCRIPTION OF THE	Lentro Direzionale San Lorenzo Palazzo Jung Giorni lavorati	Operazioni di servizio a richiesta	Quota Totale interventi
1388,91         1         20         3         2           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         20         3         3           1388,91         1         21         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         21         3         3           1388,91         1         21         3         3           1388,91         1         21         3         3           1388,91         1         21         3         3           1         1388,91         1         21         3         3           1         1388,91         1         25         3         3           1         1388,91         1 <td>Gennaio 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54</td> <td>2240,00 2577,00 9041,00</td> <td>2577,00 9041,00</td> <td>9041,00</td> <td>-</td> <td>3888,54</td> <td>8</td> <td>2667,00</td> <td>1388,91</td> <td>-1</td> <td>21</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td>25</td>	Gennaio 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54	8	2667,00	1388,91	-1	21				3	25
1388,91         1         22         3         2           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         20         3         3           1388,91         1         21         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         21         3         3           1388,91         1         22         3         3           1388,91         1         21         3         3           1388,91         1         21         3         3           1388,91         1         21         3         3           1388,91         1         21         3         3           1         1388,91         1         3         3 <td>Febbraio         8355,09         2240,00         2577,00         9041,00         3888,54</td> <td>2240,00 2577,00 9041,00</td> <td>2577,00 9041,00</td> <td>9041,00</td> <td>-</td> <td>3888,54</td> <td></td> <td>5667,00</td> <td>1388,91</td> <td>1</td> <td>20</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td>24</td>	Febbraio         8355,09         2240,00         2577,00         9041,00         3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54		5667,00	1388,91	1	20				3	24
1388,91         1         20         3           1388,91         1         20         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         2         3           1388,91         1         2         3 <t< td=""><td>Marzo 8355,99 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54</td><td>2240,00 2577,00 9041,00</td><td>2577,00 9041,00</td><td>9041,00</td><td></td><td>3888,54</td><td></td><td>5667,00</td><td>1388,91</td><td>1</td><td>22</td><td></td><td></td><td></td><td>3</td><td>26</td></t<>	Marzo 8355,99 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00		3888,54		5667,00	1388,91	1	22				3	26
138891         1         20         3           138891         1         21         3           138891         1         22         3           138891         1         22         3           138891         1         22         3           138891         1         22         3           138891         1         21         3           138891         1         21         3           138891         1         21         3           1466692         12         255         0         0         36	Aprile 8355,99 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54		5667,00	1388,91	-	22				6	26
138891         1         21         3           138891         1         22         3           138891         1         21         3           138891         1         22         3           138891         1         22         3           138891         1         22         3           138891         1         21         3           138891         1         21         3           1466692         12         255         0         0         36	Maggio 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00		3888,54		5667,00	1388,91	1	20				3	24
138891         1         22         3           138891         1         21         3           138891         1         22         3           138891         1         22         3           138891         1         21         3           138891         1         21         3           1466692         12         255         0         0         36	Giugno 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54	1	5667,00	1388,91	1	21				3	25
1388,91         1         21         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         21         3           14666,92         12         255         0         0         36	Luglio 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54		5667,00	1388,91	1	22				3	26
1388,91         1         22         3           1388,91         1         22         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         21         3           14666,92         12         255         0         0         36	Agosto 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54		5667,00	1388,91	1	21				3	25
1388,91         1         22         3           1388,91         1         21         3           1388,91         1         21         3           16666,92         12         255         0         0         0         36	Settembre 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54		2667,00	1388,91	1	22				Е	26
1388,91         1         21         3           1388,91         1         21         3           14666,92         12         255         0         0         0         36	Ottobre 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54		5667,00	1388,91	1	22				3	26
1388,91         1         21         3           16666,92         12         255         0         0         0         36	Novembre 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	8355,09 2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54		5667,00	1388,91	1	21				3	25
16666,92         12         255         0         0         0         36	Dicembre 8355,09 2240,00 2577,00 9041,00 3888,54	2240,00 2577,00 9041,00	2577,00 9041,00	9041,00	-	3888,54	1	5667,00	1388,91	1	21				3	25
	100261,08 26880,00 30924,00 108492,00 46662,48	26880,00 30924,00	30924,00		108492,00 46662,48	46662,48	1 1	62337,00	16666,92	12	255		0	0	36	303

Servizio di Pulizia

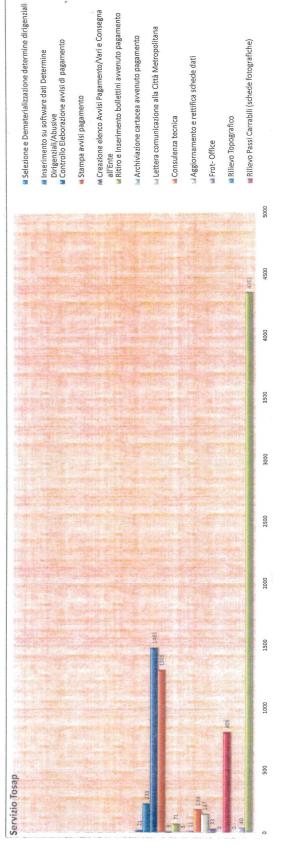


Convenzione 2020

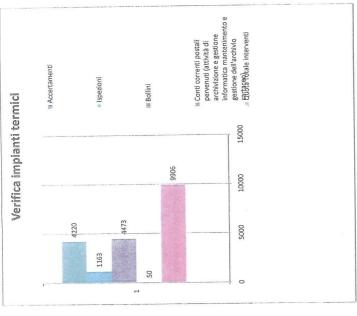
Attività a Richiesta	4	3	₩	0	0	2	3	4	9	9:	0	9	35
Verifica annuale		i i											0
Verifica semetrale													0
Verifica trimestrale													0
Mese	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
Titolo attività						Servizio Manutenzione	חווים מבנחורו						



Convenz	Convenzione 2020																
Titolo attività	, Mese	Selezione e Dematerializzazione determine dirigenziali	Inserimento su software dati Determine Dirigenziali/Ab usive	Controllo Eleborazione avvisi di pagamento	Stampa P. avvisi pagamento	Creazione elenco Awisi Pagamento/V ari e b Consegna all'Ente	Ribro e Inserimento bollettini avvenuto pagamento	Arthiviazione cartacea avvenuto pagamento	Lettera comunicatione alla Città Merropolitana	Consulenza tecnica	Aggiornamento e rettifica schede dati	Frot- Office	Rilievo Topografico	Rillevo Passi Carrabili (schede fotografiche)	Rilievo Spazio e Aree Cartelli Pubblicitari	Atti Catastali Identrificazione Proprietà	Quota Totale Interventi Annuali
	Gennaio	21	25	0	0		2	ın	1	00	35	15	0	0	0	0	116
	Febbraio	0	15	0	0	7	4	0	3	18	100	18	0	0	0	0	165
	Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	0	38
	Aprile	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	136	0	40	178
	Maggio	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	30	0	0	31
Service Tosses	Giugno	0	7	0	0	1	00	0	0	.C	0	0	0	240	0	0	261
CIVIZIO 1034	Luglio	0	12	21	0	0	14	0	0	27	12	0	0	0	0	0	98
	Agosto	0	10	0	0	0	4	0	0	15	0	0	0	0	0	0	29
	Settembre	0	36	48	0	0	3	0	0	21	0	0	0	144	0	0	252
	Ottobre	0	48	40	0	0	15	0	0	25	0	0	0	0	0	0	128
	Novembre	0	29	35	0	0	3	0	1	30	0	0	0	220	0	0	318
	Dicembre	0	51	1339	1305	0	15	0	9	34	0	0	0	0	0	0	2750
Totali		21	233	1483	1305	6	7.1	rU	П	186	147	33	. 0	808	0	40	4352
ORGANIZATION OF THE PERSON OF			Contract of the last of the la	THE PERSON NAMED IN COLUMN STREET, SANSAGE AND	The same of the last of the la	THE RESIDENCE AND ADDRESS OF THE PARTY OF TH		-	-	The second secon		Charles Indian conference decreases and an experience	CONTRACTOR AND ADDRESS OF THE PERSON.		The state of the s	The state of the last of the l	

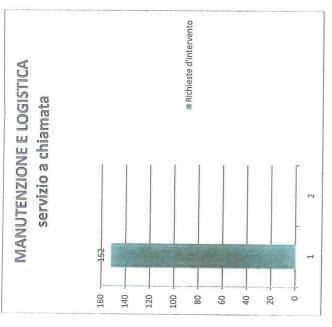


	ostali rità di sstione nimento rchivio	1038	789	809	153	522	611	615	267	1017	1334	1360	1292	9066
	Conti correnti postali pervenuti (attività di archivizione e gestione informatica mantenimento e gestione dell'archivio cartaceo)	0	0	3	0	4	3	1	5	12	10	8	4	50
The second secon	Bollini	460	325	187	888	411	235	218	259	449	603	513	725	4473
	Ispezioni	52	62	25	0 (Covid)	0 (Covid)	0 (Covid)	130	13	199	230	302	150	1163
	Accertamenti	526	402	393	65	107	373	266	290	357	491	537	413	4220
dunus on a superior and a superior a	Mese	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
Convenzione 2020	Titolo attività				8		Verifica impianti	retimer						Totale



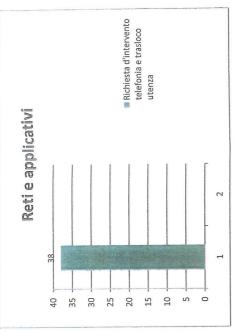
Convenzione 2020

	Richieste d'intervento	10	24	14	0	14	7	10	7	18	28	6	11	2
China and China	Mese	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	152
	Titolo attività					MANI T'ENZIONE	E LOGISTICA SFRVIZIO A	CHIAMATA		,	•			Totale



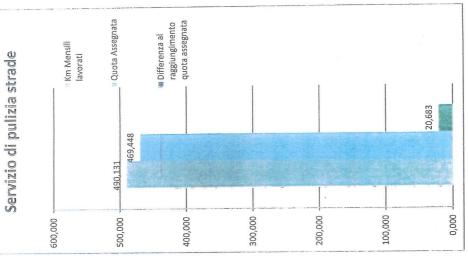
C
A
C
0
d
÷
C
. 4
T,
5
0
b
5
ž
_

Richiesta d'intervento telefonia e	2	18	0	0	4	1	3	0	7	2	1	0	38
Mese	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
Titolo attività					Attività reti e	applicativi servizio a	chiamata						Totale



0	0
6	7
è	
6	1
	n
	4
	두
	C
*	ţ
	b
	E
	ä
	2
	pi
	E
	C
r	7

	0,009		500,0		400,0		300,0		200,0		100,0		0,0
Quota Assegnata   raggiungimento quota assegnata						20706	20,000			£)			20,683
Quota Assegnata						017 077	107,110						469,448
Km Mensili lavorati	118,450	63,650	11,200	0,000	25,750	35,200	56,691	30,500	48,750	39,690	34,250	26,000	490,131
Mese	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
Titolo attività						Servizio di pulizia strade							Totale



,	c	
٩	*	
1	7	
	a	
c	2	
(		
	0	
	6	
	+	
	1	
	2	
1	2	
	r	۱
	6	
	*	
	٥	
	K	
	×	
	£	
	2	

	160		140		100		80		09		f	72	50	
											,	-		
Superficie Totale esterna mq²	15830	0	2800	0	19410	21990	11060	385	2600	140	11.210	430	85855	
Superficie Totale Interna mq <sup>2</sup>	19250	0	4870	0	38775	30755	18345	3230	6840	4.860	17.390	1.170	145485	
Verifica annuale	S	0	-	0	4	5	4	2	2	-	5	-	30	
Verifica semestrale													0	
Mese	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre		
Titolo attività						Servizio Verifiche Scolastiche							Totale	

